

对外投资合作国别（地区）指南

塞尔维亚

（2017年版）

商务部国际贸易经济合作研究院
商务部投资促进事务局
中国驻塞尔维亚大使馆经济商务参赞处

序

习近平总书记所做的党的十九大报告提出“推动形成全面开放新格局”、“创新对外投资方式，促进国际产能合作，形成面向全球的贸易、投融资、生产、服务网络，加快培育国际经济合作和竞争新优势”，为新时代对外投资合作工作指明了方向。商务部认真学习领会贯彻落实党的十九大精神，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，以“一带一路”建设为引领，加快推进对外投资合作。

当前，世界经济呈现回暖向好态势，但尚未走出亚健康和弱增长的调整期，新的增长动力仍未形成，各国面临许多共同挑战。2017年5月，首届“一带一路”国际合作高峰论坛的成功举办，为推动各国共商合作发展大计奠定了基础。9月，金砖国家领导人厦门会晤通过了《金砖国家领导人厦门宣言》，重申开放包容、合作共赢的金砖精神，为加强金砖国家各领域务实合作规划了新蓝图。

中国政府支持有能力、有条件的企业按照商业原则和国际惯例开展对外投资合作，与东道国（地区）实现互利共赢、共同发展。商务部会同有关部门出台《关于进一步引导和规范境外投资方向的指导意见》等规范性文件，不断完善对外投资合作体制机制、加强规划引导、推动重大项目、规范经营秩序、加强安全保护，推动企业对外投资合作“行稳致远”。2016年，我国对外直接投资流量1961.5亿美元，对外承包工程完成营业额1594.2亿美元，年末在外各类劳务人员约97万人。

为进一步发挥政府的引导作用，商务部国际贸易经济合作研究院和中国驻外经商机构每年编写更新《对外投资合作国别（地区）指南》（以下简称《指南》）。2017版《指南》覆盖了172个国家和地区，全面、权威、及时地向企业提供包括“一带一路”在内的有关国家和地区投资环境信息，帮助中资企业深入了解东道国（地区）营商环境，有效融入当地发展规划和战略，创新对外投资合作发展模式，积极履行社会责任，实现可持续发展。

希望这套《指南》能够成为中国企业了解海外市场的窗口，也欢迎社会各界批评指正，提出宝贵意见。同时，希望编写单位认真吸纳有益建议不断改进工作，把《指南》打造成“走出去”公共信息服务的品牌，为提升企业“走出去”的能力和水平发挥更大作用。

商务部副部长兼国际贸易谈判副代表 俞建华
2017年12月

参赞的话

中塞传统友谊历史悠久。建交以来，在双方共同努力下，中塞关系稳定、全面、深入发展。近年来，两国高层互访频繁，各领域务实合作不断深化。在两国领导人的亲切关怀下，通过双方政府的积极推动和企业的共同努力，中塞互利经贸合作取得了可喜的成果，双边贸易稳步发展，经济技术合作不断扩大和深化。展望未来，中塞全面战略伙伴关系潜力巨大，前景广阔。

中国驻塞尔维亚大使馆经商参处将聚焦共建“一带一路”倡议的推进，探索有效利用各类金融资源，努力推进两国在基础设施领域合作取得新突破，使塞尔维亚成为“一带一路”建设的标杆；借力中国和中东欧国家合作机制（“16+1合作”），深化务实合作，扩大双边贸易和投资规模，使塞尔维亚成为中国—中东欧国家合作的典范。同时，我们将充分把握中国企业积极参与塞经济发展和基础设施建设的有利契机，不断拓展经济合作的新领域、新途径和新模式，使塞尔维亚成为中国企业“走出去”的重要投资目的地。

当前，塞尔维亚正处于大力推动开发建设、振兴国民经济的重要阶段，有关发展规划及建设项目亟待落实，资金、技术等要素缺口较大，是我国企业、公民赴塞尔维亚兴业的良好机遇。

同时，塞尔维亚作为曾经辉煌一时的前南斯拉夫的核心组成部分，拥有独特的民族传统、文化和习惯，近年来随着加入欧盟进程不断深化，在政治、经济、法律、社会等体制方面逐步与欧盟趋同接轨。因此，我国企业、公民在塞尔维亚开拓市场和业务的工程中，应充分尊重并适应当地习俗，按当地的规范做法寻求发展，避免笼统照搬国内做法，引起不必要的误解和问题。

衷心希望《指南》能为有意赴塞尔维亚发展的中资企业和公民答疑解惑，为经营决策提供参考。如有其他具体问题，也可与我国驻塞尔维亚大使馆经商参处联系，我处将给予全力支持和协助。

中国驻塞尔维亚大使馆经济商务参赞 汤晓东
2017年5月

目 录

导言 这本指南将告诉你什么?	1
1. 塞尔维亚是个什么样的国家?	2
1.1 塞尔维亚的昨天和今天	2
1.2 塞尔维亚的地理环境怎样?	3
1.2.1 地理位置	3
1.2.2 行政区划	3
1.2.3 自然资源	4
1.2.4 气候条件	4
1.2.5 人口分布	4
1.3 塞尔维亚的政治环境如何?	4
1.3.1 政治制度	5
1.3.2 主要党派	6
1.3.3 外交关系	6
1.3.4 政府机构	8
1.4 塞尔维亚的社会文化环境怎么样?	8
1.4.1 民族	8
1.4.2 语言	9
1.4.3 宗教	9
1.4.4 习俗	9
1.4.5 教育与医疗	10
1.4.6 工会及其他非政府组织	11
1.4.7 主要媒体	11
1.4.8 社会治安	12
1.4.9 节假日	12
2. 塞尔维亚对外资的吸引力有多大?	13
2.1 塞尔维亚近几年的经济表现如何?	13
2.1.1 投资吸引力	13
2.1.2 宏观经济	13
2.1.3 重点/特色产业	16

2.1.4 发展规划	18
2.2 塞尔维亚的国内市场有多大?	19
2.2.1 销售总额	19
2.2.2 生活支出	19
2.2.3 物价水平	20
2.3 塞尔维亚的基础设施状况如何?	21
2.3.1 公路	21
2.3.2 铁路	21
2.3.3 空运	22
2.3.4 水运	22
2.3.5 通信	22
2.3.6 电力	23
2.3.7 基础设施发展规划.....	23
2.4 塞尔维亚的对外经贸关系如何?	25
2.4.1 贸易关系	25
2.4.2 辐射市场	27
2.4.3 吸收外资	27
2.4.4 外国援助	28
2.4.5 中塞经贸	29
2.5 塞尔维亚金融环境怎么样?	32
2.5.1 当地货币	32
2.5.2 外汇管理	33
2.5.3 银行和保险公司	33
2.5.4 融资服务	33
2.5.5 信用卡使用.....	34
2.6 塞尔维亚证券市场的发展情况如何?	34
2.7 塞尔维亚的商务成本有竞争力吗?	34
2.7.1 水、电、气、油价格	34
2.7.2 劳动力供求及工薪.....	35
2.7.3 外籍劳务需求	36
2.7.4 土地及房屋价格	36
2.7.5 建筑成本	36
3. 塞尔维亚对外国投资合作的法规和政策有哪些?	37

3.1 对外贸易的法规和政策有哪些？	37
3.1.1 贸易主管部门	37
3.1.2 贸易法规体系	37
3.1.3 贸易管理的相关规定	37
3.1.4 进出口商品检验检疫	37
3.1.5 海关管理规章制度	38
3.2 对外国投资的市场准入有何规定？	39
3.2.1 投资主管部门	39
3.2.2 投资行业的规定	39
3.2.3 投资方式的规定	39
3.2.4 BOT/PPP方式	39
3.3 塞尔维亚关于企业税收的规定是什么？	41
3.3.1 税收体系和制度	41
3.3.2 主要税赋和税率	41
3.4 塞尔维亚对外国投资有何优惠？	41
3.4.1 优惠政策框架	41
3.4.2 行业鼓励政策	42
3.4.3 地区鼓励政策	44
3.5 特殊经济区域有何规定？	44
3.5.1 经济特区法规	44
3.5.2 经济特区介绍	45
3.6 塞尔维亚关于劳动就业的规定是什么？	46
3.6.1 劳动法的核心内容	46
3.6.2 外国人在塞尔维亚工作的规定	47
3.6.3 外国人在当地工作的风险	47
3.7 外国企业在塞尔维亚是否可以获得土地/林地？	47
3.7.1 土地法的主要内容	47
3.7.2 外资企业获得土地的规定	47
3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定？	48
3.9 对环境保护有何法律规定？	48
3.9.1 环保管理部门	48
3.9.2 主要环保法律法规名称	48
3.9.3 环保法律法规的基本要点	48
3.9.4 环保评估的相关规定	48

3.10 塞尔维亚反对商业贿赂有何法律规定?	48
3.11 塞尔维亚对外国公司承包当地工程有何规定? ..	48
3.11.1 许可制度	49
3.11.2 禁止领域	52
3.11.3 招标方式	52
3.12 塞尔维亚对中国企业投资合作有何保护政策? ..	52
3.12.1 中国与塞尔维亚签署双边投资保护协定	52
3.12.2 中国与塞尔维亚签署避免双重征税协定	53
3.12.3 中国与塞尔维亚签署的其他协定	53
3.13 塞尔维亚有何保护知识产权的规定?	54
3.13.1 当地有关知识产权保护的法律法规	54
3.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定	54
3.14 在塞尔维亚解决商务纠纷的主要途径及适用哪国法律?	55
4. 在塞尔维亚开展投资合作如何办理相关手续?	56
4.1 在塞尔维亚投资注册企业需要办哪些手续?	56
4.1.1 设立企业的形式	56
4.1.2 注册受理机构	56
4.1.3 注册企业的主要程序	56
4.2 承揽工程项目的程序是什么?	56
4.2.1 获取信息	56
4.2.2 招标投标	57
4.2.3 许可手续	57
4.3 如何申请专利和注册商标?	57
4.3.1 申请专利	57
4.3.2 注册商标	57
4.4 企业在塞尔维亚报税的相关手续有哪些?	57
4.4.1 报税时间	57
4.4.2 报税渠道	57
4.4.3 报税手续	57
4.4.4 报税资料	58
4.5 赴塞尔维亚的工作准证如何办理?	58
4.5.1 主管部门	58

4.5.2 工作许可制度	58
4.5.3 申请程序	58
4.5.4 提供资料	58
4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些? ..58	
4.6.1 中国驻塞尔维亚大使馆经商参处	58
4.6.2 塞尔维亚中资企业协会	59
4.6.3 塞尔维亚驻中国大使馆	59
4.6.4 中国商务部研究院海外投资咨询中心	59
4.6.5 UNDP中国企业海外可持续发展办公室	59
4.6.6 南南合作促进会海外投资项目信息中心	60
4.6.7 塞尔维亚投资促进机构	60
5. 中国企业到塞尔维亚开展投资合作应该注意哪些事项?	61
5.1 投资方面	61
5.2 贸易方面	62
5.3 承包工程方面	62
5.4 劳务合作方面	63
5.5 防范投资合作风险	64
5.6 其他应注意事项	64
6. 中国企业如何在塞尔维亚建立和谐关系?	65
6.1 处理好与政府和议会的关系	65
6.2 妥善处理与工会的关系	65
6.3 密切与当地居民的关系	66
6.4 尊重当地风俗习惯	67
6.5 依法保护生态环境	67
6.6 承担必要的社会责任	67
6.7 懂得与媒体打交道	68
6.8 学会和执法人员打交道	69
6.9 传播中国传统文化	69
7. 中国企业/人员在塞尔维亚遇到困难该怎么办?	71
7.1 寻求法律保护	71

7.2 寻求当地政府帮助	71
7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护	71
7.4 建立并启动应急预案.....	72
7.5 其他应对措施.....	72
附录1 塞尔维亚政府部门一览表	73
附录2 塞尔维亚华人商会、社团和主要中资企业一览表	74
后记.....	76

导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴塞尔维亚共和国（The Republic of Serbia，以下简称“塞尔维亚”）开展投资合作之前，你是否对塞尔维亚的投资合作环境有足够的了解？那里的政治、经济和社会文化环境如何？有哪些行业适合开展投资合作？在塞尔维亚进行投资合作的商务成本是否具有竞争力？应该怎样办理相关审核手续？当地规范外国投资合作的法律法规有哪些？在塞尔维亚开展投资合作应特别注意哪些事项？一旦遇到困难该怎么办？如何与当地政府、议会、工会、居民、媒体以及执法部门打交道？《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《塞尔维亚》将会给你提供基本的信息，成为你了解和进入塞尔维亚的向导。



地图来源：中国地图出版社

1. 塞尔维亚是个什么样的国家？

1.1 塞尔维亚的昨天和今天

【发展简史】公元9世纪，塞尔维亚人建立了早期公国。12世纪，塞尔维亚建立了第一个王国，史称“奈马尼亚”王朝。14世纪中叶至19世纪中叶，塞尔维亚长期受奥斯曼土耳其帝国入侵和统治。塞尔维亚在1804年和1815年两次革命当中获得了高度自治。1878年，塞尔维亚在俄国的协助下获得完全的独立。1882年，建立了卡拉乔尔杰维奇王朝，为塞尔维亚第二个王国，其国土仅包括今塞尔维亚的中部。第一次世界大战期间，受奥匈帝国入侵和统治。1918年，塞尔维亚卡拉乔尔杰维奇王朝与克罗地亚及斯洛文尼亚建立了“塞尔维亚、克罗地亚和斯洛文尼亚王国”，1928年，改称“南斯拉夫王国”，史称“第一南斯拉夫”。第二次世界大战期间，德国法西斯入侵南斯拉夫，铁托率领南斯拉夫人民奋勇抗战。1945年，建立了包括塞尔维亚在内的“南斯拉夫联邦人民共和国”，1963年，改称“南斯拉夫社会主义联邦共和国”，史称“第二南斯拉夫”。20世纪90年代初，东欧剧变后，前南联邦解体，塞尔维亚与黑山于1992年组成了“南斯拉夫联盟共和国”，被称为“第三南斯拉夫”。2003年2月，南联盟重组并改名为“塞尔维亚和黑山共和国”。2006年6月，塞尔维亚和黑山共和国分离，“塞尔维亚共和国”成立，并宣布继承塞尔维亚和黑山共和国国际法主体地位。

如今，塞尔维亚逐步成为实行民主政治和市场经济的国家，积极推进加入世界贸易组织谈判，并于2009年底申请加入欧盟，2012年3月1日获得欧盟候选成员国地位，2014年1月21日，塞尔维亚入盟谈判正式启动。

2008年2月17日，塞尔维亚科索沃自治省单方面宣布独立，在政治、经济上脱离了塞尔维亚的实际管辖，但塞尔维亚官方不承认科索沃独立。截止2017年2月，已有包括美国、英国、法国、德国等在内的111个联合国成员承认科索沃独立，欧盟、北约、经合组织等国际组织的绝大多数成员也已承认科索沃独立。科索沃还以国家身份成为世界银行和国际货币基金组织的成员。

【重要人物】尼古拉·特斯拉（1856~1943年）是塞尔维亚最著名和被世界所熟知的发明家、物理学家、机械工程师、电机工程师和未来学家，他被西方科学界誉为是唯一堪比达·芬奇并超越爱因斯坦的伟大科学家。特斯拉发明和创造了交流电系统，对现代世界工业产生了深远影响，他的多项相关专利以及电磁学的理论研究工作是现代无线通信和无线电领域的基石。特斯拉引起的革命不仅限于电力工程，也涉及机器人、弹道学、资

讯科学、核子物理学和理论物理学等其他领域，他在一生中创造了大约1000项发明。他的很多研究项目，因为大大超前于时代，技术条件远远无法跟上，而难以在他的有生之年完成。国际单位制中，用来衡量磁感应强度（也作磁通量密度）的单位，是以特斯拉的名字命名，符号T（由国际度量衡大会在1960年确立）。塞尔维亚首都贝尔格莱德的国际机场以他的名字命名。塞尔维亚纸币上至今也有他的头像。



贝尔格莱德铁托墓

1.2 塞尔维亚的地理环境怎样？

1.2.1 地理位置

塞尔维亚地处东南欧巴尔干半岛中部，与克罗地亚、波黑、黑山、阿尔巴尼亚、马其顿、保加利亚、罗马尼亚以及匈牙利接壤。国土面积77474平方公里（不含科索沃地区）。北部为著名的伏伊伏丁那多瑙河冲积平原，地势平坦，土壤肥沃，誉为粮仓。中部、东部、西部及南部为丘陵和山地。

塞尔维亚属东1时区，比北京时间晚7小时。每年3月底至10月底实行夏令时，期间比北京时间晚6小时。

1.2.2 行政区划

按行政区划，塞尔维亚设有2个自治省（伏伊伏丁那自治省和科索沃自治省）、29个大行政区、首都贝尔格莱德直辖区。其中辖有24个市、197

个县（区），193个镇，6158个村。自治省和大行政区是塞尔维亚最高一级地方行政单位。首都贝尔格莱德市是全国的政治、经济、文化及科研中心，是前南斯拉夫最大的城市，也是仅次于伊斯坦布尔、雅典和布加勒斯特的东南欧第四大城市。塞尔维亚其他著名大城市包括诺维萨德、尼什、克拉古耶瓦茨等。

1.2.3 自然资源

塞尔维亚主要矿产资源有褐煤（储量55亿吨）、石油（储量7740万吨）和天然气（储量481亿立方米）。

塞尔维亚耕地面积占国土面积的55%，森林面积占29.1%。水力资源丰富。

1.2.4 气候条件

塞尔维亚北部属温带大陆性气候，南部受地中海气候影响。四季分明，夏季炎热，7-8月气温最高35℃，平均气温为25-28℃；春、秋气候宜人，平均气温15℃；冬季1-2月气温最低-10℃左右，平均气温约0-5℃。雨量充沛，年均降雨量平原地区为660-880mm，山区为880-1200mm。

1.2.5 人口分布

塞尔维亚人口总数708万（不含科索沃地区，2016年统计），其中约六成是城市人口。

在塞尔维亚的华人约5000人，绝大部分经商，以零售业为主，主要集中在贝尔格莱德、诺维萨德、尼什、潘切沃、莱斯科瓦茨等城市，一些中小城镇亦有中国个体商人开设的商铺。近年来，由于塞尔维亚经济不景气，旅塞华商不断减少。

表1-1：塞尔维亚主要城市及市区人口分布

城市名称	市区人口数量（万人）	城市名称	市区人口数量（万人）
贝尔格莱德	165.8	诺维萨德	34.0
尼什	26.0	克拉古耶瓦茨	17.9
莱斯科瓦茨	14.4	苏博蒂察	14.2
兹雷尼亚宁	12.3	克鲁舍瓦茨	12.9
潘切沃	12.3	沙巴茨	11.6

资料来源：塞尔维亚国家统计局

1.3 塞尔维亚的政治环境如何？

1.3.1 政治制度

塞尔维亚为议会共和制国家，实行三权分立的政治体制，立法权、司法权和行政权相互独立，相互制衡。

【宪法】2006年11月，塞尔维亚议会通过新宪法。

【总统】总统为国家元首，是国家的最高代表，由全民直接选举产生，任期5年。2017年4月2日，塞尔维亚举行总统选举，前进党主席、时任总理阿莱克桑达尔·武契奇当选，2017年5月31日，武契奇宣誓就职。

【议会】塞尔维亚实行一院制，议会全称为“塞尔维亚共和国国民议会”，是国家最高权力机构，议席共250席。议员由全民直选产生，任期4年。议会席位超过半数的政党可组成政府。2016年4月24日，塞尔维亚举行提前议会选举。时任总理、现任总统武契奇领导的前进党联盟“塞尔维亚必胜”获得议会250个议席中的131个，超过独立组阁所需要的议会半数席位。排名第二的塞尔维亚社会党获得29个议会席位。塞尔维亚激进党获得22个议席，排名第三。2016年6月6日，塞尔维亚举行新一届议长选举，上届议长玛雅·戈耶科维奇再次当选。



塞尔维亚议会总部

【政府】最高权力执行机构，政府总理由总统提名，议会任命。本届政府于2017年6月29日正式组成，由前进党、社会党、社会民主党、社会党人运动、退休者联盟党、人民党及无党派人士等组成。根据总统武契奇提议，并经议会审议通过，无党派的原国家管理和地方自治部长阿娜·布纳尔比奇（女）担任新政府总理。本届政府内阁由22人组成，下设18个部

和3名不管部长。

【最高法院】塞尔维亚最高司法机关。最高法院的最高执法机构是最高司法委员会，现由75名大法官组成。

【军事】总统为武装力量最高统帅，国防部为武装力量军事领导机构。总参谋部为武装力量军事指挥机构。国防部长为阿莱克桑达尔·武林，总参谋长为留比沙·迪科维奇。塞尔维亚实行合同兵役制和义务兵役制相结合的兵役制度。目前，塞尔维亚军队总兵力约3万人。2017年国防预算为588.7亿第纳尔，约合5.3亿美元，占GDP的1.4%。

1.3.2 主要党派

塞尔维亚主要政党有塞尔维亚前进党（SNS）、塞尔维亚社会党（SPS）、激进党（SRS）、“够了”党（Dosta je bilo）、民主党（DS）等。在2016年4月举行的议会选举中，前进党为首的党派联盟“塞尔维亚必胜”获得议会250个议席中超过议会半数席位继续执政。

1.3.3 外交关系

塞尔维亚外交关系四大支柱分别是与欧盟、俄罗斯、美国和中国的双边关系。

【与欧盟的关系】塞尔维亚与欧盟关系日益密切，加入欧盟为塞尔维亚外交政策的首要目标。2008年4月，塞尔维亚与欧盟签署了《稳定与联系协议》；2012年3月1日，塞尔维亚获得欧盟候选成员国地位；2014年1月21日，塞入盟谈判正式启动。目前，塞方正在积极推动谈判进展，力争于2020年前成为欧盟正式成员国。2015年7月以来，塞尔维亚积极推动与欧盟成员国的高层互访，全力展示经济、司法和人权等领域的改革成果，希望欧盟能拿出诚意和远见，在2015年9月份启动塞尔维亚入盟的实质性章节谈判。在欧盟及其成员国中，德国人在塞尔维亚入盟进程中的话语权举足轻重。2015年7月8日至9日，塞尔维亚以最高规格接待了德国总理默克尔，希望得到德国更多的支持。7月15日，塞尔维亚总统、总理和议长等人还分别会见到访的欧洲议会议长舒勒茨，舒勒茨在访后明确支持塞尔维亚加入欧盟。12月14日，塞尔维亚开启入盟第32章（财政控制）和第35章第一项（塞尔维亚和科索沃关系正常化）谈判。2016年7月18日，开启入盟第23章（司法制度和基本权利）和第24章（司法、自由和安全）谈判。12月23日，开启入盟第5章（政府采购）和第25章（科学研究）谈判。2017年2月27日，开启入盟第20章（企业管理和工业政策）和第26章（教育和文化）谈判。6月20日，开启入盟第7章（知识产权法）和第29章（关税同盟）谈判。

【与俄罗斯的关系】由于文化和历史渊源，塞尔维亚与俄罗斯有着长期友好的外交关系和传统友谊。双方互为战略合作伙伴关系，塞尔维亚也是非独联体国家中唯一一个同俄罗斯签署自贸协定的国家。

【与美国的关系】塞尔维亚重视发展与美国的关系，在获得世界银行、国际货币基金组织等机构资金援助方面有求于美国。2015年塞尔维亚总理武契奇和第一副总理达契奇陆续访美，将介绍塞尔维亚入盟工作成果、争取美方理解和支持作为访问的主要任务之一，与奥巴马政府高层进行了大范围交流。2015年7月14日，美国助理国务卿维多利亚·纽兰访问塞尔维亚，表示美国不但支持塞尔维亚加入欧盟，还要帮助塞尔维亚保证能源来源的稳定和安全。2015年12月2日，美国国务卿克里访问塞尔维亚，表示美国完全支持塞尔维亚加入欧盟，并将与塞尔维亚共同应对日渐猖獗的恐怖主义活动。2016年8月16日，时任美国副总统约瑟夫·拜登访问塞尔维亚，表示西巴尔干地区的和平稳定对整个欧洲十分重要，而塞尔维亚在其中起着至关重要的作用，美国将与塞尔维亚加强在经济、军事和反恐等领域的合作。

【与中国的关系】塞尔维亚与中国友好关系源远流长，塞尔维亚是中国在中东欧地区首个建立全面战略伙伴关系的国家，双方各领域、各层次交往频繁。2013年8月，塞尔维亚总统托米斯拉夫·尼科利奇对华进行国事访问，习近平主席、李克强总理、张德江委员长分别会见，双方签署深化两国战略伙伴关系的联合声明以及经贸、通信、农业等领域合作协议。此外，2013年，中国外交部、商务部、农业部、海关总署等4个副部级以上团组访塞，与塞方在有关领域深入探讨合作。2014年3月，塞尔维亚总统尼科利奇、时任总理达契奇、外长姆尔基奇分别就云南昆明“3·01”严重暴力恐怖事件向国家主席习近平、国务院总理李克强、外交部长王毅致信慰问。7月，塞尔维亚总理外事顾问马特科维奇随中东欧国家高级别官员访华团来华。9月，塞尔维亚新任总理武契奇访华。12月，李克强总理访塞并参加第三次中国—中东欧领导人会晤，双方总理出席由中方承建的普平大桥落成通车仪式并见证一系列经贸合作协议，夯实中塞经贸合作基础。2015年6月，中国国务院副总理张高丽访问塞尔维亚，并会见了塞尔维亚总统尼科利奇。8月30日至9月4日，时任塞尔维亚总统尼科利奇来华出席中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年纪念活动，习近平主席、李克强总理分别会见，双方表示将加强在通信、汽车制造、交通和水利基础设施建设等领域合作。2015年11月，时任塞尔维亚总理武契奇对中国进行正式访问并出席第四次中国—中东欧国家领导人会晤。2016年6月，应塞尔维亚总统尼科利奇邀请，国家主席习近平对塞尔维亚进行国事访问，同尼科利奇总统、武契奇总理、戈伊科维奇议长等塞方领导人分别会谈、会见，赴中国驻南联盟被炸使馆旧址凭吊烈士，出席贝尔格莱德中

国文化中心奠基仪式，并参观河钢集团塞尔维亚斯梅代雷沃钢厂等。习主席访问期间，两国元首共同签署了《中塞两国关于建立全面战略伙伴关系的联合声明》，将中塞关系定位提升为全面战略伙伴关系；两国元首还共同见证签署了多项政府部门间和商业协议，涉及产能、基建、军工、科技、文化、媒体、地方交往等多领域合作。11月5日，李克强总理在中国—中东欧国家领导人里加会晤期间同时任总理武契奇会见，双方领导人共同见证签署《中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于互免持普通护照人员签证协定》。12月，塞第一副总理兼外长达契奇正式访华，王毅外长同达举行会谈，国家副主席李源潮、中联部部长宋涛分别会见。2017年3月28日至4月1日，时任塞尔维亚总统尼科利奇访华。5月，时任塞尔维亚总理、当选总统武契奇来华出席“一带一路”国际合作高峰论坛，习近平主席和李克强总理分别会见。

1.3.4 政府机构

塞尔维亚政府现有18个部及3名不管部长，分别是：外交部、贸易、旅游和电信部、建设、交通和基础设施部、国家管理和地方自治部、财政部、经济部、农业、林业和渔业部、生活环境保护部、矿产和能源部、欧洲一体化部、司法部、内务部、教育和科学技术发展部、国防部、卫生部、劳动、就业、退伍军人和社会问题部、文化和信息部、青年和体育部、不管部（负责创新和技术）、不管部（负责人口统计和人口政策）、不管部（负责区域发展和国有企业协调）。

塞尔维亚经济部主管国内经济、工业、产业发展规划等。塞尔维亚贸易、旅游和电信部主管电信业发展，内外贸易、商业市场管理与监查、商品质量、安全与检验、物流、消费者权益保护，会展和旅游业等。

1.4 塞尔维亚的社会文化环境怎么样？

1.4.1 民族

塞尔维亚是一个多民族的国家，83.3%的人口（不含科索沃地区）是塞尔维亚族，其余有匈牙利族、波斯尼亚克族、罗姆族及斯洛伐克族等。塞尔维亚族在中部地区居多，匈牙利族主要居住在北部的伏伊伏丁那自治省。

原南斯拉夫解体后，从1992年起，尤其是1999年前南联盟遭北约轰炸后，赴塞尔维亚经商华人剧增。多年来，旅塞华商为中塞双边经贸关系发展，对塞尔维亚经济恢复和发展都做出了积极贡献，尤其是在塞尔维亚经济最困难时期，华商的经营满足了当地居民对生活用品的需求。目前在

塞尔维亚的华人主要来自浙江温州和青田地区。华人与当地人民友好相处。

1.4.2 语言

官方语言为塞尔维亚语，英语较普及，会讲英语的人数约占40%。此外，会讲德语和俄语的人也比较多。

1.4.3 宗教

全国多数居民信奉东正教，少部分人信奉罗马天主教或伊斯兰教，个别不信教。



圣萨瓦大教堂——贝尔格莱德最大的东正教堂

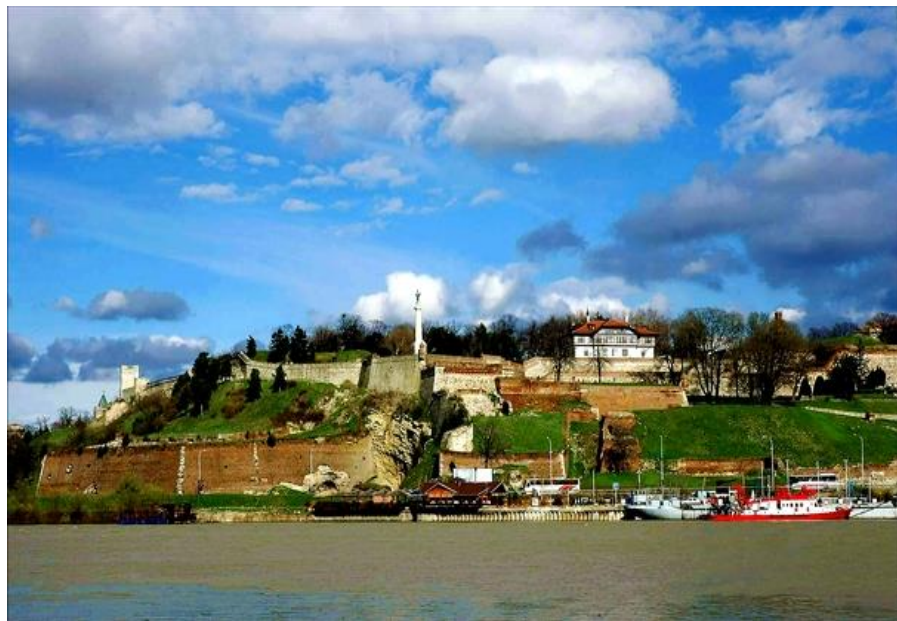
1.4.4 习俗

塞尔维亚人热情、豪爽、健谈，喜欢交友，在社交场合衣着整齐得体。塞尔维亚人见面的称谓与问候比较讲究，要在姓氏前冠以先生、夫人、小姐或头衔等尊称。只有家人、亲密朋友之间才直呼其名。

在社交场合与客人相见时，要与被介绍的客人一一握手，并报出自己的姓名。在亲朋好友之间相见时，习惯施拥抱礼，相互亲吻脸颊。约会一般须事先约定，贸然到访属于不礼貌行为，拜访时相互递交名片。到家里拜访，一般习惯送实物礼品或鲜花。重要节日习惯相互送礼，礼品一般为酒类、鲜花及经典套装系列办公文具等。递交礼品时，要当面拆掉包装纸，展示并介绍礼品内容。

塞尔维亚人喜欢邀请熟悉的客人或朋友到郊外或旅游胜地游览或休闲，促进交流，增进相互感情。期间一般举行宴请，无论在正式的或非正式的宴请上，主人都要盛情邀请客人品尝家酿的烈性果酒或葡萄酒并相互祝酒。

塞尔维亚人的饮食习惯以塞尔维亚民族特色餐为主，多数人也非常喜欢中餐。



贝尔格莱德卡莱梅格丹公园

1.4.5 教育与医疗

【教育】塞尔维亚实行八年制义务教育。全国受过高等教育的人口约占总人口的13.9%。大学收费较低，全国主要大学有贝尔格莱德大学、诺维萨德大学、尼什大学和克拉古耶瓦茨大学等。2016/2017学年各级在校学生情况如下：小学生54.46万人，中学生25万人，大学生19.04万人，硕士研究生4.14万人，博士研究生8555人。各类教师共计约10万人。

【医疗】塞尔维亚医疗保险计入社会保险福利捐税。社会保险福利捐税占个人收入的40.5%，其中员工和业主分别负担20.25%（医疗保险5.5%，养老和伤残保险14%，失业保险0.75%）。

据塞尔维亚国家统计局统计，截至2015年底塞尔维亚全国共有医师

21144人（每万人拥有29.42人）、牙医2213人（每万人拥有3.08人）、药师2204人（每万人拥有3.07人）、护士及助产士42416人（每万人拥有59.02人）。

据塞尔维亚国家统计局统计数据显示，2015年塞尔维亚人均寿命为77.7岁。

据世界卫生组织统计，2014年塞尔维亚全国医疗卫生总支出占GDP的10.4%，按照购买力平价计算，人均医疗健康支出1312.22美元；2015年，人均寿命为76岁。

1.4.6 工会及其他非政府组织

工会组织在塞尔维亚有悠久历史传统，并有很大影响力。在原南斯拉夫时代，企业的最高权力和管理都在工会。现在，塞尔维亚经济体制转型、产权私有化，但工会仍发挥重要作用。塞尔维亚全国性的工会组织是“塞尔维亚独立工会联盟”。各行业都有自己的行业工会。

【罢工】2014年，塞尔维亚新一届政府上台后，即实行全面的经济改革，旨在降低高额债务，摆脱经济困境，重回经济恢复与长期发展的轨道。为此，塞尔维亚政府实行了包括国有企业私有化，削减公共部门人数及其工资和退休金，修改劳动法提高退休年龄等一系列举措，这一系列举措导致了塞2014年罢工，尤其是公共部门罢工次数和规模明显增加，据统计，有关工会共组织超过100次罢工，参与人数超过10万人次，同比增加约一倍。2015年，在塞尔维亚经济回暖和政府承诺增加退休金等影响下，罢工次数较2014年有较大幅度减少。2016年，随着经济持续增长、失业率下降、人民收入提高，罢工次数进一步减少，无大规模大范围罢工发生。

塞尔维亚主要的非政府组织约有22个，这些组织的地位受到议会肯定，对国家和社会发展有相当的影响力。主要作用体现在：民主、人权、消费者权益、妇女和儿童保护、经济和社会发展、反腐败、原南难民事务等诸多方面。

1.4.7 主要媒体

【通讯社】南通社为国家通讯社，此外还有贝塔通讯社、FoNet通讯社等私营通讯社。

【电视媒体】最主要的电视媒体是塞尔维亚广播电视台（RTS）。

【广播媒体】B92广播电台和贝尔格莱德广播电台是最具影响力的广播电台。

【报纸媒体】全国性综合性日报《政治报》、《闪电报》、《今日报》和《消息报》是发行量最大的报纸，内容覆盖政治、经济、社会、文化等

各个方面。另外几家颇具影响的报纸还有《新闻晚报》、《每日日报》、《之声报》和《消息报》等。此外，还有20多种全国性著名杂志刊物，有《新闻周刊》、《时代》等。

【网络媒体】主要的网络媒体是南通社网站（www.tanjug.rs）、B92网络信息网站（www.b92.net）。投资服务和商务网络主要是塞尔维亚开发署网站（ras.gov.rs）和塞尔维亚工商会网站（www.pks.rs）。

【媒体协会】塞尔维亚媒体协会（UNS）是塞尔维亚记者协会，成立于1881年。总部设在贝尔格莱德，与中国媒体有友好合作往来。

【对华舆论】塞尔维亚主流媒体对华态度友好，总体上能做到客观公正。

1.4.8 社会治安

塞尔维亚政府重视社会治安，重视改善社会环境，不断完善法制框架，积极与欧盟各项法规接轨，社会治安状况基本稳定，近年未发生极端暴力事件或恐怖袭击事件。2016年，塞尔维亚境内未发生针对中国公民企业的袭击和绑架案件。

据塞尔维亚内务部公布的数据，2016年全国刑事案件共87661起，其中贝尔格莱德市26853起，诺维萨德市9987起，尼什市4854起，均比上年有较大幅度减少。

塞尔维亚法律规定，符合条件的个人经有关部门批准，可以持有枪支，但不得随意佩枪外出。

1.4.9 节假日

法定节假日包括：新年（1月1日-2日）、东正教圣诞节（1月7日）、东正教新年（1月14日）、东正教圣萨瓦节（1月27日）、国家日（2月15日）、国际劳动节（5月1日-2日）、胜利日（5月9日）、东正教复活节（春分月圆后第一个星期日）。

每周工作五天，周六、日为公休日。

2. 塞尔维亚对外资的吸引力有多大？

2.1 塞尔维亚近几年的经济表现如何？

2.1.1 投资吸引力

从投资环境的吸引力来看，塞尔维亚的竞争优势有5方面：

（1）经济总体呈恢复性增长，且有望成为下一个欧盟成员国，具有一定的投资前景；

（2）塞尔维亚与欧盟、中东欧自由贸易区成员国、俄白哈关税同盟及土耳其等签订了自由贸易协议，并享受美国给予的最惠国待遇，塞尔维亚有关商品出口上述地区和国家享受免关税和免配额优惠待遇；

（3）地理位置优越，是连接东南欧与西欧、欧亚大陆的陆路枢纽；

（4）劳动力素质高，劳动力成本低于西欧和周边多数国家；

（5）税率在中东欧相对较低，并对投资实行税收优惠和奖励政策；

（6）塞尔维亚政府的经济主导方针是大力吸引外资，创造就业，改革和修订投资法规，重点投资基础设施建设和劳动密集型产业。加强自由贸易区和全国性工业园区建设。

世界经济论坛《2016-2017年全球竞争力报告》显示，塞尔维亚在全球最具竞争力的138个国家和地区中排名第90位。世界银行发布的《2017年营商环境》显示，塞尔维亚在190个国家和地区的营商便利度排名中排名第48位。

2.1.2 宏观经济

【经济增长率】塞尔维亚经济自2009年受全球金融危机的影响出现大幅负增长以来，基本保持恢复性增长。虽然2012、2014年受极端气候灾害影响，经济出现负增长，但并未改变塞尔维亚经济总体复苏的势头。目前，随着政府全面改革的不断深入，塞尔维亚经济重新迈入健康发展轨道。据塞尔维亚国家统计局统计，2016年塞尔维亚GDP同比增长2.8%，名义GDP377亿美元，名义人均GDP5333美元。

表2-1：2012-2016年塞尔维亚经济情况

年份	实际GDP (亿第纳尔)	实际同比增幅	名义GDP (亿美元)	名义人均GDP (亿美元)
2012	35842	-1.0%	407	5648
2013	38764	2.6%	455	6351

2014	39085	-1.8%	441	6190
2015	40435	0.8%	371	5235
2016	42002	2.8%	377	5333

资料来源：塞尔维亚财政部

【GDP构成】2016年塞尔维亚名义GDP约377亿美元，其中第一产业占GDP的比重为9.0%、第二产业31.2%、第三产业59.8%。其中，主要工业部门有冶金、汽车制造、纺织、仪器加工等。

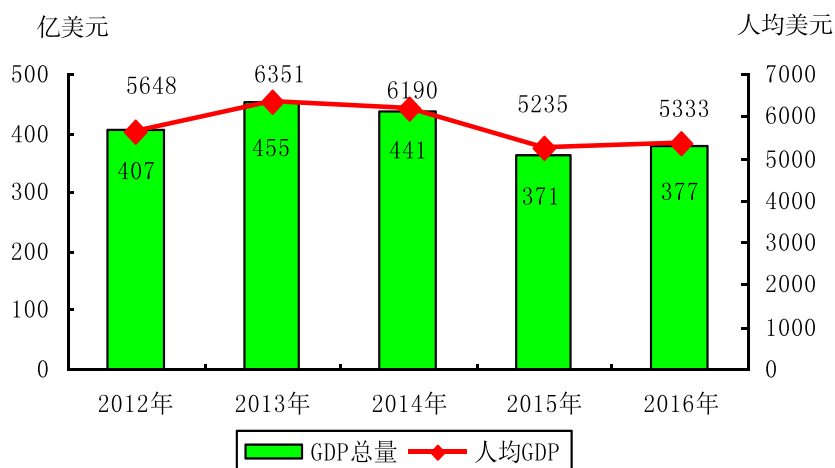


图2-1：2012-2016年塞尔维亚GDP与人均GDP示意图

资料来源：塞尔维亚财政部

【财政收支】据塞尔维亚财政部统计，2016年，塞尔维亚财政收入18427亿第纳尔（约合150亿欧元），同比增长7.5%；财政支出18997亿第纳尔（约合154亿欧元），同比增长1.9%；财政赤字570第纳尔（约合4.6亿欧元），占GDP的1.4%。

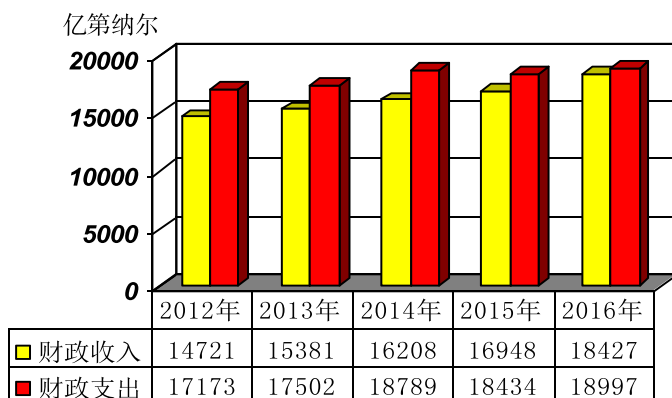


图2-2：2012-2016年塞尔维亚财政收支情况

资料来源：塞尔维亚财政部

【外汇储备】截至2016年末，外汇储备102亿欧元，同比下降1.7%。

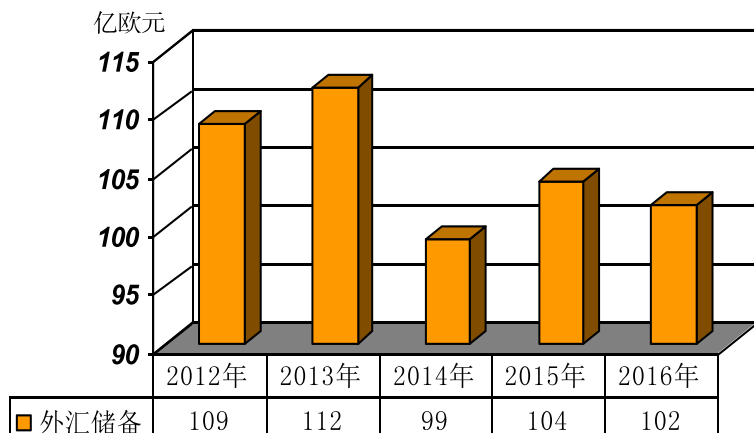


图2-3：2012-2016年塞尔维亚外汇储备变化情况

资料来源：塞尔维亚财政部

【公共债务】2016年末公共债务余额为248.2亿欧元，占GDP的72.9%，其中内债占36.9%，外债占63.1%。公共外债中中长期债务占

99.4%，短期债务占0.6%。贷款来源主要是欧洲金融机构和银行、国际货币基金组织、世界银行和外国政府。国际货币基金组织、世界银行等机构均要求塞尔维亚政府整肃财政纪律，降低赤字和公债水平，并以此作为继续向塞尔维亚提供融资支持的先决条件。塞尔维亚政府已决定尽量不再新增主权借贷，但对涉及国计民生的重大基础设施项目，也可酌情考虑。

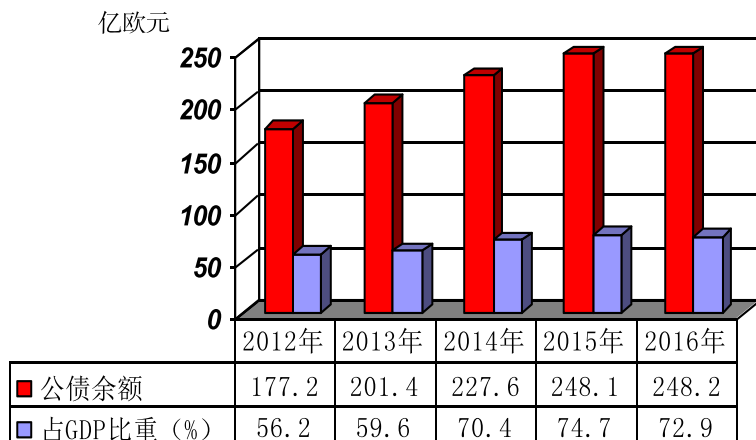


图2-4：2012-2016年塞尔维亚公债增长情况

资料来源：塞尔维亚财政部

【通货膨胀率】2016年塞尔维亚通货膨胀率为1.6%。

【失业率】2016年塞尔维亚失业率为15.3%。

【主权债务等级】截至2016年12月16日，国际评级机构标普对塞尔维亚主权信用评级为BB-/B，展望为正面。截至2017年6月2日，国际评级机构穆迪对塞尔维亚主权信用评级为Ba3，展望为稳定。截至2016年12月16日，国际评级机构惠誉对塞尔维亚主权信用评级为BB-/B，展望为稳定。

2.1.3 重点/特色产业

【农业】农业是塞尔维亚传统优势产业之一。塞尔维亚土地肥沃，雨水充足，农业生产条件良好。塞尔维亚共有农业土地509万公顷，主要集中在北部伏伊伏丁那平原和塞尔维亚中部地区。其中耕地330万公顷，果园24.2万公顷，葡萄园5.8万公顷，草场62.1万公顷。在农业生产中，种植业占63.2%，畜牧业生产占36.8%。主要农作物有玉米、小麦、甜菜、马铃薯、向日葵、苜蓿、大豆、李子及苹果等。受2014年特大洪灾影响，2015年农业产出大幅下降，2016年农业走出洪灾影响，开始恢复性增长，全年

农业产值增长9.1%。全年农产品出口29.8亿美元，同比增长4.6%，占出口总额的20%，虽仍是塞尔维亚出口创汇的主要产品，但由于大片耕地受洪灾影响需几年时间才能恢复，未来几年作为主要出口创汇的农产品产量将难以保持稳定。

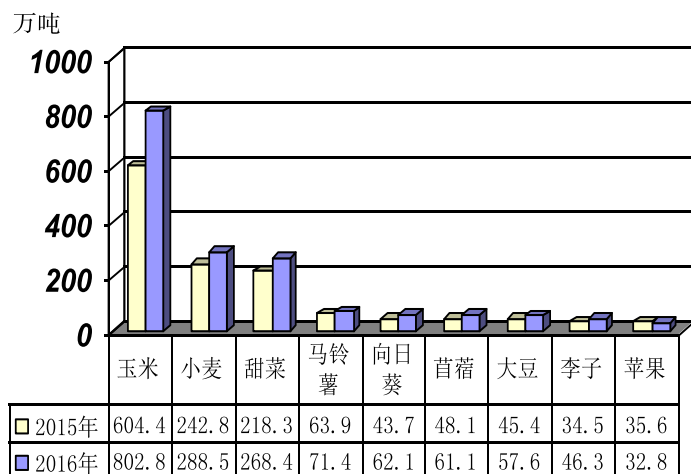


图2-5： 2015-2016年塞尔维亚主要农产品及产量

资料来源：塞尔维亚国家统计局

【汽车工业】汽车工业曾是塞尔维亚经济的辉煌产业之一。2008年，塞尔维亚政府再次将汽车工业列为经济重点发展产业，引进意大利菲亚特集团控股原属国有的克拉古耶瓦茨市“红旗汽车厂（ZASTAVA）”，并以此为中心重建汽车产业中心，包括整车制造和零配件生产，计划将其打造成东南欧地区的汽车制造和零配件加工中心。2000年以来，共有27家外资企业在塞尔维亚投资汽车组装、零配件生产等，投资总额约15亿欧元，占塞尔维亚吸引外资总量的10%，其中意大利菲亚特汽车集团投资达10亿欧元。2012年7月，意大利菲亚特集团在塞尔维亚投资生产的500L型汽车正式投产日产量达550辆，2016年出口额约15.3亿美元，同比下降4.4%，占出口总额的10.3%，在2013年同比大幅增长259.8%，2014年下降4.3%，2015年继续下降23.6%后，连续第三年下降。2016年塞汽车销量达9万辆，其中新车销售25000辆，同比增长20%；二手车销售65000辆，同比增长50%。

【信息通信技术产业】信息通信技术产业（ICT）是塞尔维亚具有比较优势的产业之一。目前，塞尔维亚共有1600余家ICT企业，约14000名

从业人员。微软也在塞尔维亚投资设立了研发中心，拥有130余名技术人员。

塞尔维亚工程师、技术人员良好的教育背景（70%以上具有大学及以上学历）和相对较低的薪金水平（税前工资1000-2000欧元）是塞尔维亚信息通信技术产业的核心竞争优势。

同时，信息通信技术产业也是塞尔维亚政府大力推动发展的核心产业之一，计划将其打造为塞尔维亚经济的支柱产业。塞尔维亚政府积极完善信息通讯产业法律法规，推动实施电子商务、电子政务、电子财会、电子健康等智能信息化计划，以提升政务公开、商业效益、政府廉洁和民生关怀水平。此外，塞尔维亚进一步向国外投资者开放了数字电视、有线和无线宽带网络基础设施等信息通讯市场，希望吸引更多外商投资。

【钢铁产业】塞尔维亚唯一的钢厂斯梅戴雷沃钢厂始建于1919年，可生产热轧板、酸洗卷、冷轧卷和电镀锡板等产品。目前拥有员工5050人，设备较为老旧，以上世纪七八十年代的设备为主，年产能约200万吨。2003年，美国钢铁公司US-Steel以2300万美​​元的价格收购该钢厂。美国钢铁公司控股期间，斯梅戴雷沃钢厂产品年出口额可占塞尔维亚年出口总额的13%。2012年1月，因金融危机、全球钢铁市场下行、钢厂销售业绩不佳等原因，美国钢铁公司将钢厂以1美元的象征性价格回售给塞尔维亚政府。此后塞尔维亚政府数次就钢厂私有化进行公开招标，但均以失败告终。2015年，该厂产量不足90万吨，亏损约1.2亿欧元。

2016年4月18日，河北钢铁集团同斯梅戴雷沃钢厂签署收购协议。河北钢铁集团出资4600万欧元收购斯钢厂全部资产，并全部接纳其5050名工人，河北钢铁集团表示有望将其打造成为欧洲最有竞争力的钢铁企业。

2.1.4 发展规划

塞尔维亚尚未制定长期经济发展战略。2014年4月27日，时任总理武契奇就职演说时提出本届政府施政纲领如下：

【经济】一是经济改革，推动制定相关改革法案，消除腐败，吸引投资，建立良好市场环境。二是鼓励创业，促进中小企业发展。三是巩固财政，开源节流，使政府有更多资金创造促进教育、医疗卫生和基础设施建设，改善人民生活水平。

【企业改革】继续推进国企私有化进程，根据企业具体情况，采取适当措施，对包括电信、电力、天然气、铁路等大型国企进行重组。

【公共管理】改革政府管理方式，提高管理能力。在政府架构上，政府内部成立项目实施小组，监督政策、法律的落实情况，该小组直接向财政部长和总理汇报。各部长半年接受一次考评，替换不称职官员，各部门

将在鞭策中协同工作。削减公务人员数量、提高工作能力和责任意识，加强对各级公务员的教育和培训，改进公务员录用和晋升机制。增强政府电子化办公。地方政府员工数量将根据人口和经济发展情况确定。

【司法体系改革】改善司法环境，增强司法能力，打击腐败和有组织犯罪活动。提高司法的独立性和专业性，确立审判工作的优先地位。尽快修改有关反腐败法律，加强相关机构信息共享和协调能力，共同打击腐败。

【外交】维持现有对科索沃关系，继续推进塞科关系正常化进程。

【文化传媒】新政府成立后将开放国家博物馆。该馆历经十多年修缮，现已接近完成。将制定有关媒体法案，保护媒体独立和言论自由，减少政府对媒体的影响。

【医疗卫生】不断改善塞尔维亚医疗卫生条件，完善急救服务。推动完成专业学习的医生尽早投入实际医务工作，增加从业医生数量。通过对外学习交流、引进国外专家，提高医生治疗水平。增加贝尔格莱德儿科和肿瘤门诊数量，由国家卫生保险基金会成立专门的公私合作基金，为急救和儿科门诊服务提供保障，未来三年使患者候诊数量减少一半。

2017年6月29日，塞尔维亚新政府成立，新政府内阁基本保留了原有阵容，总体施政纲领与前任政府保持一致。新任总理布尔纳比奇在就职演说中对前任政府为振兴塞尔维亚所作出的努力表示感谢，并表示将继续继承好前任政府打下的良好基础，推动塞尔维亚继续向前发展。布尔纳比奇表示，除继续执行好前任政府的施政纲领外，将把发展信息产业、推动国家数字化革命，以及大力发展教育产业作为新政府的两大优先执政目标，同时还承诺将在保持国家财政稳定的基础上，提高国民工资和退休金。

2.2 塞尔维亚的国内市场有多大？

2.2.1 销售总额

2016年，塞尔维亚社会消费品零售总额1.33万亿第纳尔，约合120亿美元，同比增长6.8%。主要零售商品占比分别为：食品32.2%、燃油22.1%、医疗用品6.3%、烟草5.9%、服装等纺织品5.1%。

2.2.2 生活支出

根据塞尔维亚国家统计局数据，2016年塞尔维亚居民人均生活支出为60720第纳尔（约合545.6美元）/月，同比增长2.8%。人均开支最大的是食品和非酒精饮料（34.9%），第二是住房、水电及煤气（16.7%），第三是交通（9.3%）。

家庭住房、日常用品、个人卫生用品、饮食、服装、服务和交通以及

其他生活开支等各占比重如下：

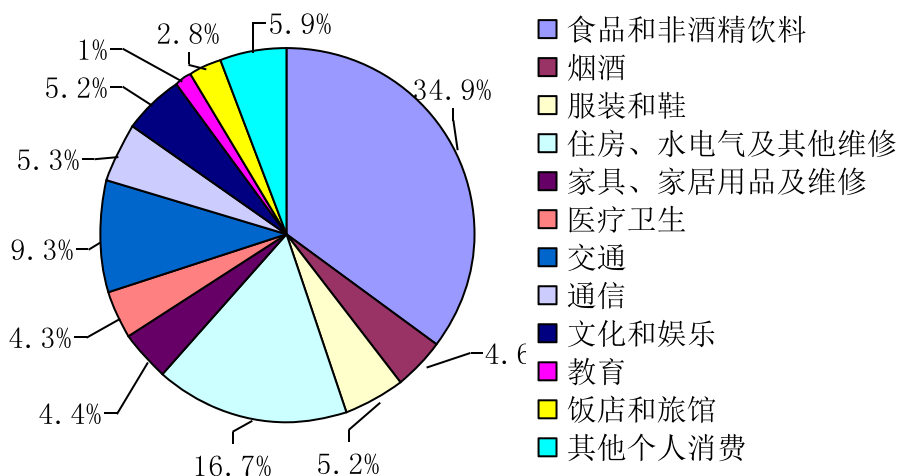


图2-6：2016年塞尔维亚人均生活支出构成

资料来源：塞尔维亚国家统计局

2.2.3 物价水平

2016年塞尔维亚物价略微有所上升，全年CPI同比增长2.2%，市场基本生活品价格有一定幅度上涨。

表2-2：塞尔维亚基本食品价格情况（2017年3月）

商品名称	第纳尔/公斤
大米	144-254
面粉（制作面包用）	73-100
盐	41-49
糖	86-91
食用油（葵花籽油）	127-144（第纳尔/公升）
鸡蛋	12-15（第纳尔/个）
牛奶	62-95（第纳尔/公升）
奶酪	273-466
猪肉	397-458
牛肉	446-593

鸡肉	229-312
鲤鱼	380-440
土豆	29-55
洋葱	34-43
豆子	233-280
萝卜	44-54
苹果	53-77
柠檬	118-146
啤酒	100-118 (第纳尔/公升)
白酒	408-704 (第纳尔/公升)

注：美元兑换第纳尔汇率：1美元=111第纳尔

资料来源：塞尔维亚国家统计局

2.3 塞尔维亚的基础设施状况如何？

前南斯拉夫分裂以后，塞尔维亚在前南联盟时代又经历了10年国际经济制裁、3年波黑战争以及科索沃战争，特别是1999年科索沃战争中，塞尔维亚经历了78天的连续轰炸，国内重要经济、交通设施毁于一旦。由于上述一系列破坏性因素，塞尔维亚国民经济不仅倒退近30年，更陷入持续低迷，发展举步维艰，导致塞尔维亚基础设施领域建设欠账较多，老化现象严重，亟需翻修改造。

2.3.1 公路

塞尔维亚公路和高速公路网总里程45013公里，其中主干线标准公路5525公里，地区间普通公路13670公里，地方普通公路24540公里。已投入运行的全封闭高速公路498公里，半封闭高速公路246.5公里。截至2016年底，塞尔维亚共有乘用车182.5万辆，卡车20.4万辆，挂车14.6万辆，摩托车3.8万辆，巴士9128辆，工程车辆8552辆。2016年公路年客运量5717万人次，同比下降6.9%，年货运量989万吨，同比增长44.6%。

2.3.2 铁路

塞尔维亚现有铁路干线总里程3819公里，其中，单轨线铁路3533公里，双轨线铁路276公里。实现电气化铁路1254公里，非电气化铁路2555公里。在建或计划改建的干线铁路约380公里。2016年铁路年客运量555万人次，同比下降13.8%，年货运量1029万吨，同比下降5%。目前塞尔

维亚铁路运营质量相对较差,水平相对低下:时速60公里以下的火车占52.2%,时速61-80公里的火车占17.9%,时速81-100公里的火车占26.7%,时速101-120公里的火车仅占3.2%,同时配套通讯设备极为落后。塞尔维亚国家铁路公司负责人表示,塞尔维亚铁路现代化改造现在估算约需要90-100亿欧元,需10多年时间。如没有外资介入,塞尔维亚政府无力对铁路设施及运输设备进行全面改造和更新,只能进行“头痛医头,脚痛医脚”式的小补小修。

2.3.3 空运

塞尔维亚共有机场2个,分别是贝尔格莱德尼古拉·特斯拉国际机场和尼什机场。贝尔格莱德尼古拉·特斯拉国际机场的年旅客吞吐量约500万人次,货物吞吐量2万余吨,年起降飞机3.4万余架次。

中塞两国尚未开通直航,目前主要航线有:北京—维也纳—贝尔格莱德,北京—法兰克福—贝尔格莱德,北京—阿布扎比—贝尔格莱德,北京—伊斯坦布尔—贝尔格莱德,北京—莫斯科—贝尔格莱德,上海—阿布扎比—贝尔格莱德。

海南航空公司拟于2017年9月15日开通北京—贝尔格莱德航线,经停捷克首都布拉格。为推动两国直航,塞政府已同海航签订了合作意向书。

2.3.4 水运

塞尔维亚水路运输较为发达,主要水域包括多瑙河(Dunav)、萨瓦河(Sava)、蒂萨河(Tisa)、塔米什河(Tamis)及德利纳河(Drina),可运输水路约1680公里,年运货量约1500万吨(主要是原材料和建材)。塞尔维亚最主要的水路运输是国际水路多瑙河,被称之为泛欧7号水运走廊,其在塞尔维亚境内通运里程约400多公里,有较大河港5个。

2.3.5 通信

受全球金融危机影响,塞尔维亚信息通信产业发展停滞,近5年(2012-2016年)产值一直维持在4.5亿欧元的规模,未有明显增长,但发展潜力十分巨大。

【电视电话】截至2016年,塞尔维亚电视普及率99%,移动电话普及率93%。

【互联网】塞尔维亚政府十分重视发展网络和第三代移动通信服务,塞尔维亚网络发展在巴尔干地区处于领先地位。截至2016年,家庭电脑普及率66.5%,笔记本电脑普及率41.2%,家庭互联网接入率66.1%。

塞尔维亚企业互联网接入率达98%,其中81.3%拥有企业网站。

【邮政】塞尔维亚邮政服务系统较为完善，共有1496个邮局。除传统邮递服务外，邮局还代收各种行政收费和税费等。

2.3.6 电力

塞尔维亚的电力资源充裕，但发电量尚不能完全满足本国经济和社会发展的需要，用电高峰时期仍需进口电力。2016年，发电装机总容量为7326兆瓦，发电量364.61亿度，电力进口9.19亿度。

塞尔维亚火电装机容量4032兆瓦，2016年发电量250.16亿度，占总发电量的68.6%。塞尔维亚共有水电站9座（不包括科索沃的2座），主要有尼古拉特斯拉A电站（1597兆瓦）、尼古拉特斯拉B电站（1190兆瓦）、科斯托拉茨B电站（640兆瓦）、科斯托拉茨A电站（281兆瓦）、克鲁巴拉电站（216兆瓦）以及莫拉瓦电站（108兆瓦）等。近三十年来，塞尔维亚未曾新增任何发电机组，现有机组均已接近设计使用年限，更新换代需求较大。尤其是2014年5月，塞尔维亚遭受百年不遇洪水灾害后，塞方电力系统遭受严重破坏，多家露天煤矿和电站被淹，电力供应严重不足，经常拉闸限电，甚至靠大量进口弥补供电缺口。此外，塞尔维亚现有机组排放量普遍无法达到欧盟标准，随着塞尔维亚入盟进程不断深入，脱硫改造等需求也较大。

水电是塞尔维亚最大的可再生能源，也是塞尔维亚政府优先发展的能源领域之一。目前，塞尔维亚水电装机2958兆瓦，2016年发电量113.55亿度，占塞尔维亚总发电量的31.1%。塞尔维亚共有各型水电站12座，较大的有：铁门电站一期（1099兆瓦）、铁门电站二期（270兆瓦）、巴亚纳巴斯塔电站（420兆瓦）等。水电作为清洁能源，是塞尔维亚政府在能源领域的优先发展方向。

塞尔维亚绿色能源起步较晚，目前已涉及太阳能发电、风能发电、沼气发电、以及其他生物质能发电等领域，装机容量353兆瓦，2016年发电量0.11亿度，占塞尔维亚总发电量的0.1%。发展绿色能源是塞尔维亚入盟的必要条件之一，因此也成为塞尔维亚政府重点推动的领域，并提供少量补贴电价等。

关于电网与周边国家互联互通，2014年10月，塞尔维亚电网运营商EMS表示计划将来6年出资新建输电线路衔接欧盟国家，推进跨境电力交易，其中包含一条衔接塞尔维亚最大燃煤发电厂的400千伏高压电缆，该发电厂坐落于塞尔维亚与黑山共和国的接壤处；另一条衔接国内仅有炼油和石化厂的高压电缆，该厂坐落于塞尔维亚与罗马尼亚的接壤处。除了这两条输电线路，该公司还将出资其它一些跨境输电线路，衔接马其顿和波斯尼亚。

2.3.7 基础设施发展规划

塞尔维亚负责基础设施建设的政府部门为建设、交通和基础设施部。主要职能为：负责塞尔维亚共和国的空间使用、土地的组织规划使用、城市规划；公共基础设施的建设、监督及检查；国家交通系统的规划及安全保障；涉及铁路、公路、水路和航空运输的行政事务；大型及重要交通基础设施项目的实施；制定国家交通发展战略及规划；涉及建设、交通和基础设施的许可证颁发；涉及建设、交通和基础设施领域的国际合作；鼓励在建设、交通和基础设施领域的研究与发展。

【公路方面】目前塞尔维亚政府建设重点的干线公路包括：一是由贝尔格莱德通往黑山巴尔港的泛欧11号走廊高速公路塞境内路段，该项目部分路段已由塞政府举债建设，包括约70公里路段利用中方优买贷款并由中资企业承建，约130公里路段拟采取投资模式建设和维护，并正与中国有关企业就投资模式协商中；二是泛欧10号走廊高速公路塞尔维亚境内路段，包括连通保加利亚与马其顿的高速公路线，该项目主要由世界银行及欧洲复兴开发银行提供贷款，实行公开招标建设，2013年末其中部分路段承包商破产导致有关路段重新招标，也有中资企业参与其中；三是首都贝尔格莱德市及第二大城市、北部伏伊伏丁那自治省首府诺维萨德市环城公路建设，有关项目模式仍在探讨中，拟采取公私合营、特许经营或地方财政担保等模式建设。中国有关企业均在积极跟踪探讨中；四是由贝尔格莱德至兹雷亚宁并到罗马尼亚边境高速公路，目前塞方尚未明确建设模式，我有关企业均表示出浓厚兴趣。

【铁路方面】目前塞尔维亚政府规划中的重点铁路项目包括：一是贝尔格莱德至匈牙利布达佩斯铁路现代化改造项目，中国、塞尔维亚、匈牙利三国总理在2013年11月中国-中东欧领导人会晤上就合作建设该项目达成共识，2015年11月26日塞尔维亚总理武契奇参加第四届中国—中东欧领导人会晤并访华时签署项目总合同。2016年11月5日第五次中国—中东欧国家领导人会晤期间，项目塞境内贝尔格莱德-斯达拉帕搜瓦段签署商务合同和融资备忘录，合同金额3.19亿欧元。2017年5月15日，贝尔格莱德-斯达拉帕搜瓦段签署贷款协议，拟于年内开工建设。诺维萨德-苏博蒂察段项目商务合同谈判准备工作也已启动。；二是塞尔维亚铁路支线改造和新建项目，包含改建铁路段三段，新建铁路一段，项目模式正在探讨中；三是贝尔格莱德至黑山巴尔港铁路现代化改造项目，该项目囿于资金需求量大且融资困难，尚处于模式论证阶段。

【能源方面】火电领域，目前塞尔维亚政府火电领域的优先项目分别是：科斯托拉茨B电站现有机组的维修和脱硫改造（科斯托拉茨电站一期项目）及新建一台350兆瓦燃煤发电机组（科斯托拉茨电站二期项目），上述项目已向中方申请优买贷款并由中资企业承建；尼古拉特斯拉B电站新建一台744兆瓦燃煤发电机组，塞方希吸引外国投资建设；新建科温燃

煤电站（两台350兆瓦燃煤机组），塞方业主正在筹集项目资金。中国有关企业均在积极跟踪上述项目。水电领域，目前塞尔维亚政府规划推动的水电项目主要有：比斯特里察抽水蓄能电站项目，计划安装4台170MW抽水蓄能发电机组，相关规划设计工作已基本完成，塞方正在设计融资模式；铁门电站三期项目，初步计划安装2台300兆瓦抽水蓄能发电机组，目前尚处于规划阶段；伊巴尔河阶梯水电站项目，计划装机119兆瓦，意大利电力公司拟投资建设并购电，以满足欧盟对意清洁能源使用比例的要求，目前塞意双方仍在就合作细节进行协商。中国有关企业均在积极跟踪上述项目。此外，有关中资企业也在积极跟踪在塞尔维亚相关太阳能、风能和生物质能发电项目。上述项目均由塞尔维亚能源部负责。

【河运方面】目前莫拉瓦运河（Morava）综合开发项目是提升塞尔维亚水运能力的重要项目之一。该运河流经塞尔维亚、马其顿、希腊三国，于希腊萨洛尼卡港入海，全长约90公里，设计通航深度35米，疏浚深度26米。该项目包括整体开发流域小水电站、防洪工程、水库、灌溉、供水、污水处理等项目，有关中资企业正就莫拉瓦河梯级小水电站开发项目与塞方协商中。

2.4 塞尔维亚的对外经贸关系如何？

2.4.1 贸易关系

【贸易规模】塞尔维亚对外贸易总量规模不大，并呈逐年增长态势。2016年，塞尔维亚对外贸易在2015年大幅萎缩后强势反弹，全年进出口总额341.4亿美元，同比增长8.1%，其中出口148.8亿美元，同比增长11.2%，进口192.6亿美元，同比增长5.7%，贸易逆差43.8亿美元，同比收窄9.5%。

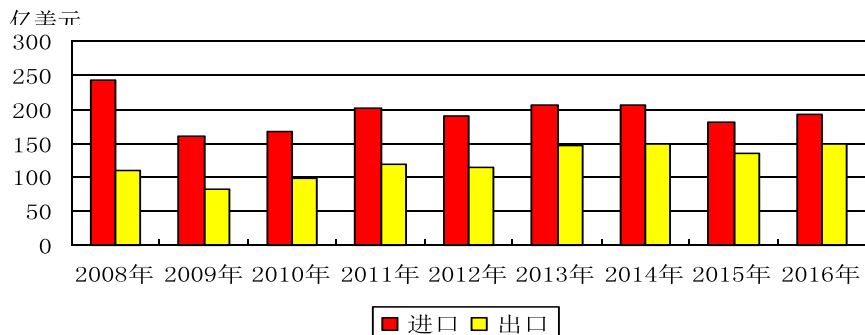


图2-7：2008-2016年塞尔维亚进出口贸易情况

统计来源：塞尔维亚国家统计局

【主要贸易伙伴】2016年，塞尔维亚前五大贸易伙伴是：德国、意大利、俄罗斯、波黑和中国；前五大出口市场是：意大利、德国、波黑、罗马尼亚和俄罗斯；前五大进口来源地是：德国、意大利、俄罗斯、中国和匈牙利。

【商品结构】在塞尔维亚对外贸易中，原料性商品出口所占比重较大。2016年塞尔维亚主要出口商品分别是车辆和运输设备、食品及电子产品等；主要进口商品分别是车辆和运输设备、化学产品、机械设备及电子产品等。

表2-3：2016年塞尔维亚前10大出口商品

排序	商品	出口额（亿美元）	所占比重（%）
1	车辆和运输设备	21.4	14.4
2	食品	16.5	11.1
3	电子设备	12.5	8.4
4	基本金属	11.3	7.6
5	橡胶和塑料制品	10.9	7.3
6	谷物和动物制品	10.5	7.0
7	化学制品	8.4	5.6
8	金属制品	8.2	5.5
9	机械设备	7.3	4.9
10	服装	5.9	4.0

资料来源：塞尔维亚国家统计局

表2-4：2016年塞尔维亚前10大进口商品

排序	商品	进口额（亿美元）	所占比重（%）
1	车辆和运输设备	19.3	10.0
2	化学制品	19.0	9.9
3	机械设备	12.2	6.4
4	石油和天然气提取物	10.1	5.3
5	基本金属	10.0	5.2
6	电子产品	9.6	5.0
7	计算机、电子和光学产品	8.9	4.4
8	食品	7.4	3.8
9	橡胶和塑料制品	7.2	3.7

10	基础药品及药物制剂	6.6	3.4
----	-----------	-----	-----

资料来源：塞尔维亚国家统计局

2.4.2 辐射市场

塞尔维亚对外贸易主要辐射市场是欧盟国家，2016年占外贸总额64.4%；其次是非欧盟欧洲国家，占比21.8%；第三是亚洲国家，占比10%。

【世界贸易组织】塞尔维亚目前尚不是世界贸易组织（WTO）成员，2004年12月启动入世谈判。目前，塞尔维亚已与11个世贸组织成员及欧盟签署双边市场准入协议，已完成与多米尼加的市场准入谈判，正在与美国、巴西、印度及乌克兰等其他成员国加紧进行谈判，

【区域贸易协定】目前，塞尔维亚对外签署的区域自由贸易协定有：《中部欧洲自由贸易协议》、《塞尔维亚和欧盟关于稳定与联系协议》（包括“过渡性贸易协议”）、《塞尔维亚和俄白哈关税同盟自由贸易协议》、《塞尔维亚和土耳其自由贸易协议》、《塞尔维亚和欧洲贸易联盟自由贸易协议》。此外，塞尔维亚还一直享有欧盟给予的优惠贸易安排（ATM）和美国给予的最惠国待遇（MFN）。通过执行区域和国家间的自由贸易协议，绝大多数原产于塞尔维亚的产品可以免关税、免配额自由进入上述地区和国家的市场。

2.4.3 吸收外资

从政治环境看，塞尔维亚政局基本稳定，为吸引外资奠定了基础。从法律环境看，塞尔维亚各项法律制度将随着入盟进程的深入而逐步规范，并最终与欧盟趋同。从经济环境看，战后塞尔维亚经济总体呈增长趋势，为吸引投资创造了有利条件。此外，塞尔维亚相比周边地区其他国家，具备一定相对优势。

2007-2016年，塞尔维亚实际利用外资总额累计达210亿欧元，50%以上是私有化投资。主要投资领域为汽车、食品加工、纺织、建筑、电力工程和电子产品、机械设备、金融服务、商业批发和零售、交通、通信和房地产等。其中，2006年吸引外资规模突出，达42亿多欧元，主要源于大规模私有化引资。2016年吸引外资20.8亿欧元，同比下降1.4%。

据联合国贸发会议发布的2017年《世界投资报告》显示，2016年，塞尔维亚吸收外资流量为23.0亿美元；截至2016年底，塞尔维亚吸收外资存量为303.4亿美元

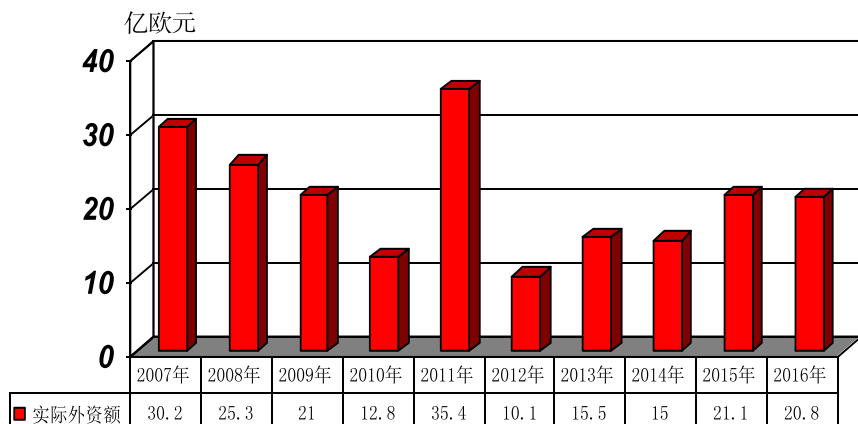


图2-8：2007-2016年塞尔维亚吸引外资情况

资料来源：塞尔维亚人民银行

2007-2016年，外商对塞尔维亚投资主要领域包括金融业、制造业、批发零售业等。

表2-5：2007-2016年外商对塞尔维亚投资主要领域

序号	投资领域	投资金额 (亿欧元)	所占比重 (%)
1	汽车工业	33.39	15.9
2	食品加工业	24.36	11.6
3	纺织业	19.11	9.1
4	建筑业	11.76	5.6
5	电力工程和电子工业	11.76	5.6
6	机械设备制造业	10.92	5.2
7	金融服务业	8.61	4.1

资料来源：塞尔维亚开发署

2.4.4 外国援助

据塞方统计，1999-2013年，塞尔维亚共接受援助115.6亿欧元，平均每年7.7亿欧元。主要援助方为欧盟及欧洲国家、欧洲投资银行、世界银行、欧洲复兴开发银行、美国、中国、日本。塞方接受的援助包括赠款和优惠贷款，赠款用于人道主义和发展援助，优惠贷款主要用于发展援助，尤其是用于大型基础设施项目。

1999-2000年，塞尔维亚接受的援助主要为战后人道主义援助，统计数额较少，之后发展援助不断增加，主要用于支持塞尔维亚结构改革和法律改革，以及公共管理等方面能力建设。2001-2004年，由于政治动乱、政府频繁更替及全球经济低迷等各种因素影响，援助呈逐年减少趋势。自2005年开始，经过政府向国际社会呼吁和争取，援助呈总体增长趋势。自2007年，优惠贷款在援助中所占比重开始增加。

总体来看，塞尔维亚接受的援助首先是用于交通仓储、能源、一般预算支持、工业及中小企业，其次用于地方自治政府、环保、社会福利、医疗、民众团体、教育、公共管理等。其中，交通、能源等基础设施领域建设是援助的重点领域。

2.4.5 中塞经贸

【双边贸易】中国长期保持塞尔维亚第五大贸易伙伴，双边贸易中，中方长期处于顺差地位。

据中国海关统计，2016年，中塞双边贸易额为5.94亿美元，同比增长8.2%。其中，中国出口4.31亿美元，同比增长3.9%；中国进口1.63亿美元，同比增长21.6%，中方顺差2.68亿美元，同比收窄3.2%。2017年1-4月，中塞双边贸易额2.12亿美元，同比增长20.6%。其中，中方出口1.47亿美元，同比增长21.85%；中方进口0.65亿美元，同比增长17.88%。

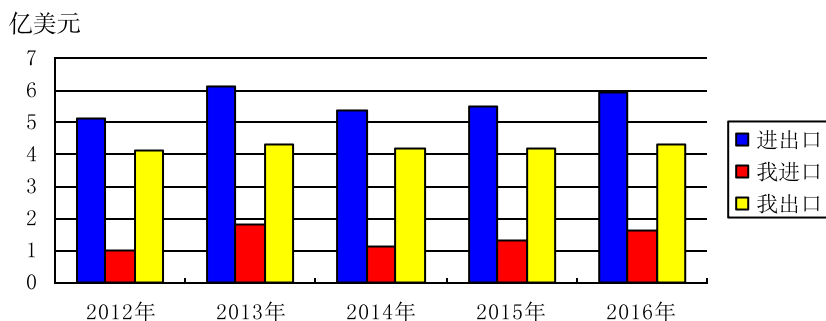


图2-9：2012-2016年塞尔维亚与中国进出口情况

资料来源：中国海关

【双向投资】据中国商务部统计，2016年当年中国对塞尔维亚直接投资流量3079万美元。截至2016年底，中国对塞尔维亚直接投资存量8268万美元。

目前，中国企业在塞尔维亚投资主要分两类。一类是旅塞华商投资建设的中国商品销售中心，分别是：贝尔格莱德“70号中国商城”，建于20

世纪90年代中期，约有530家商户，经营轻纺、日用商品；贝尔格莱德新区的“Belmax贸易中心”，总投资1800万欧元，总建筑面积12万平方米，经营场地5万平方米，集批发、零售、办公、服务、中国特色餐饮及文化和娱乐等功能为一体，2008年3月起分两期陆续招商开业；塞尔维亚南部尼什市的“亚洲商城”，经营服装、鞋帽及日用百货，2007年开业，有50余家商户。

另一类是履行国内有关境外直接投资手续的较大额投资项目，包括：山东高速集团（投资额429万美元）并购塞尔维亚一地产企业以获取中国驻前南斯拉夫被炸使馆旧址土地所有权，并拟建设中国文化中心；江苏恒康家居科技股份有限公司（投资额1500万美元）与丹麦Everrest APS公司合资成立塞尔维亚艾瑞斯特制品有限公司；江苏嘉德纤维科技有限公司（投资额100万欧元）在塞丘普利亚市租赁厂房开设差别化弹性纤维产品生产厂。2016年4月18日，河北钢铁集团同塞尔维亚斯梅戴雷沃钢厂签署收购协议，河北钢铁集团出资4600万欧元收购斯梅戴雷沃钢厂全部资产，并计划将其打造成为欧洲最有竞争力的钢铁企业。



中国机械设备股份有限公司—科斯托拉茨电站一期项目电厂

【技术引进】中国与塞尔维亚的技术引进和合作主要在农业科技领域。从20世纪70年代末开始，中国与塞尔维亚“诺维萨德大田作物和蔬菜研究所”开展了长期科技合作。主要合作有：向日葵、玉米和甜菜种子改

良和杂交技术合作；从塞尔维亚引进向日葵育种新技术，在中国吉林省白城市建立了“中塞向日葵育种中心”。中塞农业科研人员合作培育出两个适应中国气候和土壤特点的油用向日葵新良种，在中国东北和华北地区推广，效果很好。

【承包劳务】据中国商务部统计，2016年中国企业在塞尔维亚新签承包工程合同41份，新签合同额5.76亿美元，完成营业额1.79亿美元；当年派出各类劳务人员247人，年末在塞尔维亚劳务人员266人。新签大型工程承包项目包括中国水电建设集团国际工程有限公司承建贝尔格莱德绕城路项目；中国路桥工程有限责任公司承建E763段高速路项目；中国山东对外经济技术合作集团有限公司承建塞尔维亚文化中心项目等。

【中国在当地在建大型工程项目】目前，中资企业在塞实施大型工程项目主要是使用我优买信贷的交通、能源等基础设施领域项目，主要在建大型工程项目有：由中国机械设备工程股份有限公司承建的科斯托拉茨电站二期新建350兆瓦燃煤机组项目（7.16亿美元）、由山东高速集团承建的E763高速公路一期项目（3.3亿美元）和由中国交通建设股份有限公司承建的E763高速公路二期项目（2.33亿美元）。此外，由中国交通建设股份有限公司和中国铁路国际有限公司联合承建的匈塞铁路塞境内贝尔格莱德-斯达拉帕搜瓦段项目（3.5亿美元）按计划将于2017年底前开工建设。



山东高速—E763高速公路一期项目主线施工

【经贸合作区和工业园区】目前中国尚未在塞尔维亚投资开发经贸合作区或工业园区，相关企业正积极考虑在塞尔维亚投资建设工业园区等。

【双边主要协定】目前中国与塞尔维亚签有《经济贸易协定》、《经济技术合作协定》、《投资保护协定》、《避免双重征税协定》、《基础设施领域经济技术合作协定》、《文化合作协定》、《科技合作协定》和《内务部合作协议》等协议。

【货币互换】目前中国尚未与塞尔维亚签署货币互换协议。

【产能合作协议】2016年6月习主席访塞期间，中国与塞尔维亚签署了产能合作协议。

【双边经贸磋商机制】1995年两国建立经贸混委会机制（副部级），至今已召开10次例会。第10次例会于2013年7月在贝尔格莱德召开。

2.5 塞尔维亚金融环境怎么样？

自2001年塞尔维亚全面进入经济恢复和转型阶段以来，金融环境显著改善，银行私有化成效明显，金融投资是吸引外资的三大领域（通信、金融和交通）之一。2009-2010年为刺激经济，保障就业，银行放贷较多，导致呆坏账率大幅提高，企业间三角债情况相对严重。2011年，塞尔维亚政府出台了延缓企业还贷的政策措施，为企业减负，刺激生产，但效果并不明显。2012-2016年，塞尔维亚本币第纳尔币值贬值幅度较大，但商业信贷仍不活跃，企业和私人消费者获取贷款难度较大，担保、资质等要求较高。为改善上述状况，自2016年开始，塞政府和欧洲复兴发展银行、欧洲投资银行等已发行多笔针对中小企业的商业贷款，鼓励私人创业，取得了良好效果。

2.5.1 当地货币

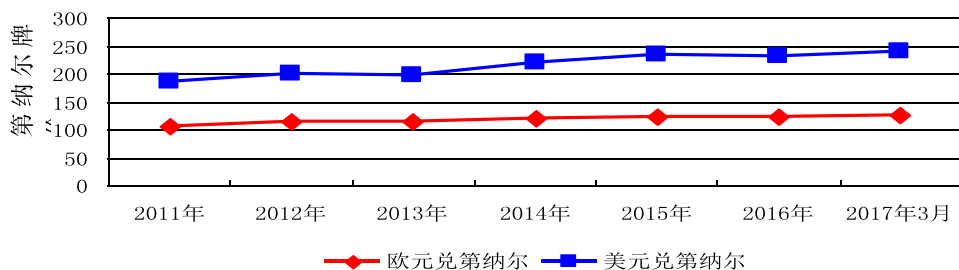


图2-10：2011—2017年3月欧元和美元兑第纳尔年均汇率走势

资料来源：塞尔维亚国民银行

塞尔维亚货币为第纳尔。塞尔维亚《外汇管理法》规定第纳尔为可自由兑换货币。近3年来，第纳尔对美元和欧元总体呈贬值态势，且自2014年下半年开始贬值幅度加剧。2017年3月31日，1欧元约合124.3第纳尔，1美元约合116.5第纳尔。第纳尔不能与人民币直接结算。

2.5.2 外汇管理

根据塞尔维亚《外汇管理法》，在塞尔维亚注册的外国企业可以在塞的外资银行和内资银行开设外汇账户，用于进出口结算、企业经营和投资。企业经营及其收益所得外汇、个人合法税后收入所得外汇通过银行账户汇出境外无限制，不纳税，但需提供相应证件、交易证明（如发票等，证明交易的合理合法）并按比例缴纳手续费等。

个人携带外币现金出入境，需向边境海关申报，对本国居民和外国人的限额均为1万欧元。

2.5.3 银行和保险公司

塞尔维亚的中央银行是塞尔维亚国民银行。根据塞法律规定，国民银行属于独立的金融机构，对国家议会负责，主要负责货币政策、外汇及储备管理、维护本国市场价格和汇市稳定，对本国银行监管等。塞在银行领域对外资开放，除塞尔维亚国民银行外，塞现有商业银行32家，全部为股份制银行。其中，外资为主的银行23家，内资为主的银行9家。银行总资产中，外资银行占84%，内资银行占16%。

塞尔维亚当地的主要商业银行有：**Komercijalna banka**（商业银行）、**Banka Postanska stedionica**（邮政储蓄银行）、**Vojvodanska banka**（伏伊伏丁那银行）。

塞尔维亚当地的外资银行主要有：**Banca Intesa**（意大利）、**Raiffeisen bank**（奥地利）、**UniCredit bank**（意大利）、**Hypo Alpe-Adria-bank**（奥地利）、**Eurobank**（希腊）、**Societe generale bank**（法国）。

2017年1月，中国银行（塞尔维亚）有限公司在贝尔格莱德开业，这是巴尔干地区开业的第一家中资银行，现阶段主要为中国企业在塞开拓能源、交通等基础设施领域大型项目提供融资支持。

2.5.4 融资服务

在融资条件方面，外资企业与当地企业享受同等待遇。融资主要条件包括：在当地依法注册的公司证明、企业资质和信誉证明、近5年来的经营情况、财务状况、不动产及投资性质和规模等。企业除了可从当地银行和外资银行贷款外，还可根据吸引外资优惠政策的规定，取得塞政府的

财政资助。

塞尔维亚金融市场以外资银行占主导地位，但塞尔维亚金融市场的融资成本较高，商业银行贷款利率普遍在14%以上。

此外，塞尔维亚央行目前正在研究中方提出的签署本币互换协议的建议，中资企业尚不能使用人民币在塞尔维亚开展跨境贸易和投资合作。

2.5.5 信用卡使用

塞尔维亚信用卡使用比较普遍，带有VISA、Mastercard等标识的信用卡均可在当地使用，带有银联标识的信用卡暂无法在当地使用。

2.6 塞尔维亚证券市场的发展情况如何？

贝尔格莱德证券交易所（BELEX）是塞尔维亚唯一的证券交易市场，经营股票、债券、基金，是中东欧新兴的证券交易市场，对外资自由开放。

截至2017年4月28日，塞尔维亚共有767家企业在BELEX上市，BELEXline收盘指数1577.39点，总市值5445.4亿第纳尔，约合44.9亿欧元。国际金融危机以来，塞尔维亚经济始终未见明显复苏，证券市场也在低位徘徊，预计短期内难有起色。

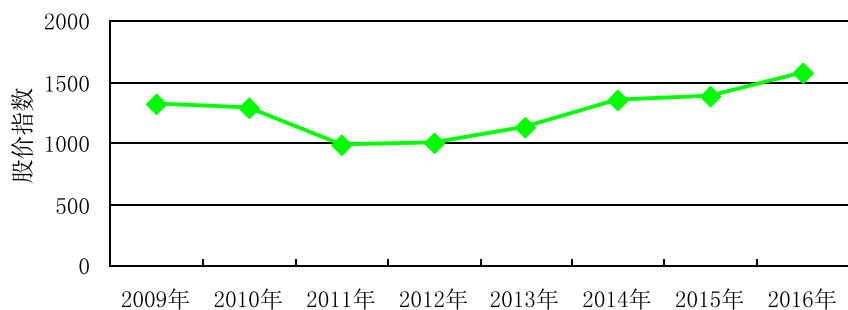


图2-11：2009-2016年贝尔格莱德股市行情走势（每年最后一个交易日数据）

资料来源：贝尔格莱德证券交易所

2.7 塞尔维亚的商务成本有竞争力吗？

2.7.1 水、电、气、油价格

塞尔维亚水供应充足，水、电、气价格在欧洲国家中相对较低。居民

家庭消费水、电、气价格均较为便宜。家庭用电分为绿、蓝、红三个不同阶梯价格，高、低峰用电时间段也规定不同电价。家庭用气根据所在城市不同而有所差异。

表2-6：2016年塞尔维亚水电气价格

消费用途	水（美元/立方米）	电（美元/千瓦时）	天然气（美元/立方米）
家庭消费	0.55-0.59	0.043-0.147	0.39-0.5
工业及其他消费	1.06-1.39	0.012-0.057	0.39-0.47

资料来源：塞尔维亚能源署

2017年4月塞尔维亚贝尔格莱德市的汽油均价约1.2欧元/升、柴油均价约1.3欧元/升。

2.7.2 劳动力供求及工薪

【劳动力供求】塞尔维亚劳动力资源比较充足，适龄工作人口（15-64岁）约447.6万，占总人口的75%，其中包括大批高级技工、工程师、科研人员等；劳动力素质较高，拥有大专以上学历的约占10.6%，懂英文的约占40%。塞大中医院校每年培养博士研究生400名、硕士研究生1000名、大学毕业生43000名、高中毕业生75000人，其中约30%毕业于技术专业，不断充实劳动力队伍。

【劳动力价格】塞尔维亚的劳动力价格相对周边国家也具有一定优势。2016年，塞尔维亚平均税前工资约598欧元/月，最低工资标准约270欧元/月。在各行业中，工资水平最高的是金融业、信息通讯业和石化业等行业，工资水平最低的是住宿和餐饮业、批发零售业和农林渔业等行业。

表2-7：2016年塞尔维亚各行业平均税前月工资

行业	平均税前月工资（第纳尔）	折合欧元
金融保险	162573	1322
电气石化	108708	884
采矿采石	101957	829
信息通讯	142881	1162
专业技术（企业管理、法律、会计、科研开发等）	112638	916
行政和公共管理	52060	423
房地产	77749	632
交通运输和仓储	73515	598
保健和社区服务	76850	625

教育	59029	480
艺术娱乐	58976	479
供水和污水处理	62911	511
农林渔业	64204	522
制造业	70716	575
建筑业	66251	539
批发零售和汽车修理	55472	451
住宿和餐饮	41108	334

资料来源：塞尔维亚国家统计局

2.7.3 外籍劳务需求

塞尔维亚失业率较高，外籍劳动力市场规模较小。塞尔维亚劳动部门公布需要外籍劳务的岗位主要为IT产业、高新工业技术人员。

2.7.4 土地及房屋价格

【土地价格】塞尔维亚农业用地价格受地域、气候、地形、配套设施等条件影响，销售价格变动较大。2016年，北部农业大省伏伊伏丁那省农业用地价格约为6000-20000欧元/公顷。

建筑土地价格根据所处区域区别较大，需根据具体情况询价议价。

【房屋租金】贝尔格莱德房屋租金波动较小，住宅租金约为5-15欧元/平方米，商业物业租金约为5-20欧元/平方米。

【房屋售价】贝尔格莱德房屋售价波动较小，住宅售价约为1300-5000欧元/平方米，商业物业售价约为1500-8000欧元/平方米。

2.7.5 建筑成本

表2-8：2017年3月主要建材价格

(单位：欧元)

品名	价格	品名	价格
沥青	980/吨	细砂(0.7mm)	15/立方米
水泥	115/吨	碎石(0-100mm)	7/吨
螺纹钢	480/吨	砖	0.12/块
中砂(3mm)	15.7/立方米	方木	210/立方米

资料来源：中国驻塞尔维亚大使馆经商参处采集

3. 塞尔维亚对外国投资合作的法规和政策有哪些？

3.1 对外贸易的法规和政策有哪些？

3.1.1 贸易主管部门

塞尔维亚对外经济和对外贸易的主管政府部门是贸易、旅游和电信部，主要负责电信业发展，内外贸易、商业市场管理与监督、商品质量、安全与检验、物流、消费者权益保护，会展和旅游业等。相关信息可查询网址：www.mtt.gov.rs

3.1.2 贸易法规体系

塞尔维亚与贸易相关的主要法规有《对外贸易经营法》、《贸易法》、《海关法》、《商品原产地规则》、《租赁法》等。相关详细内容可查询网址：www.mtt.gov.rs，www.carina.rs，www.mfin.gov.rs。

3.1.3 贸易管理的相关规定

【进口管理】塞尔维亚外贸法规定其境内的企业、法人在与外国法人或自然人进行商品进出口贸易、国际服务贸易时须签订合同，该合同应符合塞尔维亚的法律法规及国际合同法。所有在塞尔维亚境内依法注册的经济实体享有同等的外贸经营权。除个别商品外，国家对进口商品无限制。

塞尔维亚取消了进口配额，基本上实现了自由进口贸易。

【出口限制】塞尔维亚关税税则主要有8500余种产品，除保障国内市场需要的少量农产品需一定出口配额限制外，其他商品可自由出口。

3.1.4 进出口商品检验检疫

塞尔维亚对各类动植物产品的进口进行检疫，核查进口产品的特征及进口商的相关信息。塞尔维亚贸易、旅游和电信部及塞尔维亚农业和生活环境保护部下属检疫机构负责此类工作。塞尔维亚有关进口商品检验的法规有20个，条例有80个，标准有8500余项。

【农产品贸易】根据塞尔维亚相关法律规定，农产品及其加工食品、畜产品以及烟酒进出口商应向塞尔维亚商品质量检验局申请质量鉴定。

【动植物检疫】动物检疫应向塞尔维亚农业和生活环境保护部下属的动物检疫局、植物检疫局申办动植物进出口检验、检疫证明和进出口许可证。中国已与塞尔维亚签署塞冷冻牛羊肉对华出口检验检疫议定书。

3.1.5 海关管理规章制度

【管理制度】根据《塞尔维亚海关法》，塞尔维亚海关每年公布新的海关税则表作为海关法的附属文件，税则表中分别列出自主关税、协议关税、优惠关税、减让关税及零关税等不同的税率。

【关税税率】依据关税税则规定，海关注册税为报关基数的0.5%。塞尔维亚的平均关税率为12%，税率的幅度为0-30%。

按产品类别平均关税税率的调整幅度一般为：①塞尔维亚不生产的原材料、零附件、设备的关税为0-1%；②塞尔维亚生产的原材料、零附件、设备的关税为3%-5%；③塞尔维亚生产并拥有足够数量的设备关税为8%-10%；④塞尔维亚国内大量生产的工农业产品的关税为15%-30%；⑤塞尔维亚不生产，既属于日用消费品，同时又是再生资料产品的关税税率为10%-20%；⑥对进口日用商品，如短缺将影响居民的生活水平，关税税率为15%-20%；⑦塞尔维亚有能力生产的日用品关税税率为18%-25%；⑧奢侈消费品的关税税率为30%。

【关税减免】依据《关税法》与《外国投资法》的规定，对外商投资的设备、部件及规定所需物品等实行减免关税。主要有：

(1) 除小轿车、游戏机与赌博机外，外商作为股本投入的设备进口免进口关税；

(2) 塞尔维亚不生产的设备（需提供商会证明），具备以下理由进口，可免进口关税：①为替换在自然灾害、火灾、爆炸、武装冲突或交通事故中毁坏的设备；②为直接服务于科研、教育与文化活动，保健，残疾人专业培训及就业相关工作；③为直接保护人类生存环境；④为完成与外商长期生产合作合同而进口的原材料、半成品、构件及成品可享受全免关税或减免50%关税的优惠待遇，但前提是须塞尔维亚商会证明上述产品在塞尔维亚不生产，或生产的数量有限或产品质量达不到规定要求。

表3-1：塞尔维亚主要商品的进口关税

商品名称	关税税率 (%)	商品名称	关税税率 (%)
酒类、烟草	10-30	纸浆、纸制品	1-20
矿物原料	1-5	纺织品	0-22
化工产品	1-30	鞋帽	5-30
塑料和橡胶制品	1-20	机械设备	1-15
生皮、毛，皮革	1-10	汽车、飞机	1-20
木制品	1-10	武器及武器装备	1-25

资料来源：塞尔维亚海关

3.2 对外国投资的市场准入有何规定？

吸引外资主要目的在于发展生产，增加就业，加强基础设施建设。指导外商投资的法规主要是《吸引外资法》及对外资给予的优惠和奖励政策。

3.2.1 投资主管部门

塞尔维亚主管国内投资和外国投资的政府主管部门是经济部。塞经济部直属机构——开发署具体负责向外商投资提供服务和咨询。相关内容可查询网址：www.ras.gov.rs

3.2.2 投资行业的规定

【限制的行业】博彩业、军工行业。

【鼓励的行业】塞尔维亚重点鼓励的投资行业是：

- (1) 汽车产业；
- (2) 农牧业；
- (3) 基础设施建设；
- (4) 通信信息技术产业；
- (5) 电子和家电产业；
- (6) 清洁能源产业。

3.2.3 投资方式的规定

塞尔维亚资本账户是开放的，外资可自由进入。塞尔维亚对外资参与国有企业私有化项目或参股、并购民营企业均持欢迎和支持态度。涉及国有企业的项目，普遍要求投资方承诺保证和新增一定数量的工作岗位。

由于塞尔维亚经济形势欠佳，中国企业决策时应提前做好市场调研，咨询在塞尔维亚拥有丰富经验的跨国金融咨询服务机构（如世界银行下属国际金融公司IFC等）意见，妥善处理好各项潜在风险。

3.2.4 BOT/PPP方式

由于塞尔维亚政府当前财政状况欠佳，无力通过新增借贷完成交通、能源等领域基础设施项目的建设，因此塞方欢迎并鼓励外资企业采取BOT、PPP（公私合营）、特许经营以及投资等多种模式在塞承建有关项目，并愿提供积极协助。具体合作细则可根据具体项目情况进一步探讨。目前规划中的莫拉瓦运河（Morava）综合开发项目，塞方表示希望中方企业通过特许经营模式进行建设，此外相关中资企业正积极跟踪考虑采用BOT模式建设塞尔维亚高速公路项目。

【PPP法律及应用环境】塞尔维亚法律框架对PPP模式和特许经营进行了区分，两者受同一部法律——《PPP和特许经营法》的规制。2011年年底，塞尔维亚首次引入PPP概念，但有关规范PPP执行的立法直到2013年年中才获得通过，因此一段时间内PPP的适用性还非常有限。

迄今为止，塞尔维亚PPP委员会(PPP Commission)批准了约20个PPP项目，主要为公共交通、公共废弃物收集、运输以及公共基础设施等领域的整修工程，其中仅有几个项目进入了合同和实施阶段。

塞尔维亚各级政府对PPP模式持积极态度。一方面是因为PPP项目可为所投入的资金带来更多回报，特别是在提供重要的公共服务时；另一个因素是，塞尔维亚政府正根据国际货币基金组织的相关安排限制预算开支，而PPP项目不会出现在公共部门的资产负债表中，这对于塞尔维亚来说尤为重要。

【PPP招标流程】塞尔维亚在授予私营部门PPP项目时，会依据特定领域的法律所规定的政府采购流程，这与列入《PPP和特许经营法》(PPP and Concession Act)中的特许经营权授予流程不同。

由公共合作伙伴向PPP委员会准备和提交PPP建议书草案。该委员会是依据《PPP和特许经营法》建立的专门机构之一，主要职能为对建议书草案发布正式意见。若PPP委员会批准PPP建议书草案，相关公共机构可正式启动政府采购流程以委任私人合作伙伴。

相关流程的持续时间取决于实际情况，通常不少于4-6个月。在项目更复杂的情况下，比如属于首开先例的大型项目，流程持续时间可能至少需要12个月。

【PPP投标者资格】在塞尔维亚，外国法人或自然人可直接作为私营合作伙伴参与PPP项目，但是必须在当地成立一家法人实体(SPV)以履行公共合同。

【PPP融资安排】欧洲复兴开发银行、国际金融公司等多边机构对塞尔维亚PPP项目表示支持，并鼓励更多的投资者从事此类项目。

【PPP主要风险因素】迄今为止，在塞尔维亚开展的最大基础设施项目为Horgos-Pozega公路特许经营项目，但该项目于2008年失败，原因在于贷款人评估该项目不具备可融资性，因此该项目未能获得融资。

在当前PPP框架下，尚无大型基础设施项目进入合同阶段，因此我们仅能从塞尔维亚各个市政府开发的小型PPP项目中获得有限经验。公共机构对于PPP模式的实施相对缺乏经验。

【塞尔维亚政府对中国公司的态度】中塞两国关系为全面战略合作伙伴关系。近年来，中国企业热衷参与塞尔维亚重大基础设施建设项目，例如：泽蒙-博尔察跨多瑙河大桥项目，科斯托拉茨火电站项目、E763高速公路项目，匈塞铁路项目等。塞尔维亚鼓励中国企业赴塞投资，倾向于从中国寻求

合作伙伴来塞投资开发大型项目，尤其是基础设施项目。

3.3 塞尔维亚关于企业税收的规定是什么？

3.3.1 税收体系和制度

塞尔维亚建立了以所得税和增值税为核心的税收体系，全国实行统一的税收制度，主要分8个税种。根据塞尔维亚法律规定，税金估算、征缴、退回等业务的执行权期限为10年，但对税务违法行为可终身追溯。

3.3.2 主要税赋和税率

- (1) 工资税：税率为10%；
- (2) 其他个人所得税：税率为20%；
- (3) 高工资年收入税：税率为10%-15%（对非塞尔维亚居民，其年工资收入超过塞尔维亚居民年均工资收入5倍的征收10%年收入税，其年工资收入超过塞尔维亚居民年均工资收入8倍以上的征收15%年收入税）；
- (4) 增值税：税率为20%（农产品、生活必需品和儿童用品10%）；
- (5) 企业所得税：税率为15%；
- (6) 企业预提所得税：税率为20%；
- (7) 社会保险福利捐税：总计40.5%，其中，员工和业主各自分别负担20.25%（养老和伤残保险14%，医疗保险5.5%，失业保险0.75%）；
- (8) 财产税：0.4%-3%（累进税，财产额1000万第纳尔及以下，税率为0.4%；1000万-2500万第纳尔，税率为0.6%；2500万-5000万第纳尔，税率为1%；5000万第纳尔以上，税率为2%）。

3.4 塞尔维亚对外国投资有何优惠？

3.4.1 优惠政策框架

塞尔维亚政府对外来投资给予政策优惠，主要内容有：

- (1) 给予外资企业国民待遇；
- (2) 外资可投资任何工业；
- (3) 资金、资产、利润、股份及分红等可自由转移；
- (4) 外资可在对等条件下购买房地产，租用建筑用地期限最长可达99年；
- (5) 投资项目可获得国家主要信用机构、国际信用驻塞尔维亚机构、塞尔维亚出口信用担保；
- (6) 外资还可进一步受双边投资保护协定保护（指与塞尔维亚已签

署投资保护协定的32个国家，与中国也已签署）。

【投资项目财政资助政策】塞尔维亚对外国直接投资提供财政预算资助资金，资助额度根据投资产业、地区及新增就业人数确定。

对于重大投资项目，如果投资额超过2亿欧元，10年内创造至少1000个工作岗位，塞尔维亚政府将以投资额的17%为上限进行奖励；

对于大中型投资项目，如果投资额超过5000万欧元，10年内创造至少300个工作岗位，塞尔维亚政府将以投资额的20%为上限进行奖励；如果投资额超过5000万欧元，10年内创造至少150个工作岗位，塞尔维亚政府将以投资额的10%为上限进行奖励；

对于小型投资项目，如果在制造业领域投资于塞尔维亚经济欠发达地区金额超过50万欧元，或投资于塞尔维亚其他地区金额超过100万欧元，或在旅游业领域投资额超过500万欧元，并在3年内创造至少50个就业岗位，塞尔维亚政府将对每个新增的就业岗位奖励4000-10000欧元；如果在出口服务业领域投资额超过50万欧元，3年内创造至少10个就业岗位，塞尔维亚政府将对每个新增的就业岗位奖励4000-10000欧元。

上述奖励针对绿地投资和跨国并购项目，由塞尔维亚政府从预算中划拨，塞开发署负责管理发放。截至目前，该署已分15批对有关投资项目发放奖励共计2.24亿欧元。这些投资项目共创造新增就业岗位40088个，平均每个新增就业岗位获得奖励约5588欧元。

有关企业在塞尔维亚开发署发布奖励公告后，可按要求递交申请材料，该署将从企业资质、与本地供应商的关系、投资持续性、为本地供应商引进技术和转让知识产权、人力资源管理、国际销量、项目的经济影响、项目的社会影响等八个方面对申请企业进行评价打分，从而确定给予哪些企业奖励及奖励的额度。

基础农业、酒店业、贸易零售业以及合成纤维和煤炭生产业的投资项目不在申请之列。此外，关于重大投资项目，奖励事宜由塞政府与相关企业直接商定。

3.4.2 行业鼓励政策

2007年以来，塞尔维亚政府为促进外商直接投资，对投资5000万欧元以上的大型战略投资者提供优惠安排。对经过塞尔维亚开发署审批后符合条件的投资者，塞尔维亚政府给予利率1%的优惠贷款。主要鼓励投资领域包括：公路建设、卫生和环保、经济开发建设（增加就业、促进企业生产、能源和交通、农业、水利、科技、旅游）、公共行政建设。

地方政府财政支持主要包括减免部分地方税，对投资商给予土地价格优惠或无偿提供土地，对有关使用土地进行基础设施建设和发展企业生产等提供审批及减免费用便利。

对外资企业给予的具体奖励和减免税办法是：

【新增就业人员奖励】①生产性企业：最低投资额100-500万欧元，并且新增就业人员最低达到50人，政府一次性奖励2000-5000欧元/人；②国际营销服务业：最低投资额50万欧元，并且新增就业人员最低达到10人，政府一次性奖励2000-10000欧元/人；③研发企业：最低投资额25万欧元，并且新增就业人员最低达到10人，政府一次性奖励5000-10000欧元/人。

【专项优惠信贷基金】塞尔维亚政府设立了专项优惠信贷基金，用于资助外资和内资企业的发展，主要针对开发性和并购性投资项目。优惠信贷的利率为1%。

(1) 资助领域：工业生产、国际营销和服务、贸易和旅游及服务、农业研发。

(2) 资助标准：①投资商在塞尔维亚参与最终产品生产，并且在当地的投资项目富有成效；②投资项目具有可持续性和可实施性；③投资项目具有研发有效性；④投资项目能有效使用当地的人力资源；⑤投资项目具有环保性；⑥投资项目符合国际化营销战略；⑦投资项目对当地社会发展有贡献；⑧投资项目取得地方政府支持，并获免地方税优惠。

(3) 基金申请和发放方式：投资商将申请表递交到塞尔维亚开发署。有关材料、信息和申请表等可在开发署的官方网站下载获取，网址为：ras.gov.rs。所申报投资项目经评估后，根据所获得的评分数，确定应给予的基金资助金额，由外国投资促进局在外资项目有效期内分4次发放。

【税收减免优惠】

(1) 对固定资产投资达800万欧元，投资期内新增就业人员100人以上的外资企业，免征10年企业所得税。对以租赁方式开展基础设施项目大型投资，免征5年企业所得税。

(2) 对投资不足800万欧元的外资企业给予按比例抵扣减税优惠。外商固定资产投资额的20%可作为免税额度抵扣应交所得税（称为免税抵扣额度），但该免税抵扣额不能超过外商当年应交税额的50%。免税抵扣额度可留用，使用有效期最长为10年。

(3) 对特定领域的外资实行高额免税抵扣办法。免税抵扣额度可达外商固定资产投资额的80%。免税抵扣额度可留用，使用有效期最长为10年。特定投资领域包括：农业、渔业、纺织生产、服装生产、皮革生产、初级金属加工、金属标准件制造、机械设备、办公设备、电气设备、广播电视及通讯设备、医疗器械、汽车、再生资源、影像制品。

(4) 对中小企业也给予免税抵扣优惠。抵扣额度比例为企业当年投资总额的40%，但免税抵扣额不能超过外商当年应交税额的70%。如免税抵扣额度未用，可留用10年。

(5) 对新增就业工人的企业，两年内全免新增工人的工资税和社会保险税。

(6) 企业在不定期内新雇员工（用人最低期限为一年），雇主在1-3年内免交新员工工资税。

(7) 企业新创就业还可根据用工类别，在2-3年期内免交新增人员的社会保险税。

(8) 企业的退税税金损益可以结转，并可冲减企业未来10年期内的税前利润额（所得税基数减少）。

(9) 企业有权提高其固定资产的折旧率，在规定的折旧率基数上再提高25%。提高固定资产折旧率的优惠政策仅限于对环保、科研、教育、人力资源培训及计算机硬件领域的固定资产投资。

(10) 对租赁经营实行免税。对投资租赁经营的企业，在其经营的前5年给予全免税的优惠。

(11) 对外国投资项下的设备、固定资产、科研设备、建材、卫生和环保设备及塞尔维亚不能生产的物资等全免进口关税。

(12) 对商品出口及服务出口，免征增值税。

3.4.3 地区鼓励政策

目前，塞尔维亚方高度重视欠发达地区经济发展情况，本届政府中专门设置公共管理和地方自治部负责协调地方发展，并设立多个跨区域协调机制。

同时，塞政府也在着力推动旨在通过投资、教育等手段消除贫困的国家战略。有关情况详见：www.mduls.gov.rs/english/index.jsp。

3.5 特殊经济区域有何规定？

3.5.1 经济特区法规

为加快自贸园区建设，促进塞尔维亚经济发展，塞尔维亚财政部等有关部门制定了《海关法》、《自贸园区法》，并不断完善贸易、企业管理等其他相关法律，在保障投资企业享受塞吸引外资普遍优惠政策及商业优势的同时，还为投资自贸园区企业提供更多特殊优惠及便利。

【自贸区优惠政策】主要包括：

(1) 自贸区用户享受商品和服务进出口自由，且不受数量限制及普通商业政策措施的管控。

(2) 为来料加工、外发加工或者测试、认证、维修和市场推介等，自贸区用户可在规定的期限内将商品转运塞尔维亚其他关税区或其他自

贸区，并免征关税及增值税等进口税。

(3) 为自贸区用户为商业活动及自贸园区设施建设而进行的货物进口（如生产出口商品的原材料以及自贸园区建设所需的设备、机械和建筑材料等）免征海关关税以及增值税等进口税。

(4) 进入自贸区的商品以及该商品相关的运输、存储等服务免征增值税，商品购买者以及运输、存储等服务接受者享有进项税抵扣权。

【自贸区鼓励措施】主要包括：

(1) 用户使用自贸区基础设施和所在地政府提供的服务低于市场价格；

(2) 自贸区内部建设可免征用户土地开发补偿金；最大限度减免市政收费以及连接基础设施网络费用；减免区内使用水、电、气等增值税；

(3) 自贸区用户10年免征公共事业税、土地使用金及公共设施使用费等；

(4) 自贸区用户可根据新增就业数量，获得当地政府资金补贴。

【自贸区投资便利措施】主要包括：

(1) 自贸区采取一站式（one stop）管理模式。主管部门塞尔维亚财政部自贸区管理局为外国投资者提供项目咨询、研究、可行性分析直至进驻自贸区等一条龙服务。用户可享受运输、装卸、货运代理、保险、银行交易等服务。各自贸园区均设有海关办公室，为园区内企业提供进出口免税、退税、补税等通关服务。

(2) 塞尔维亚政府对来塞尔维亚投资企业给予国民待遇，放开外资对工业部门投资，外资企业的资金、资产、利润、股份以及分红等可以自由转移，在建筑用地等方面也提供了相关便利和优惠。

3.5.2 经济特区介绍

塞尔维亚自贸园区是指位于塞尔维亚关税境以内但实行与其他关税区域不同经济政策的特殊区域，尤其适合出口导向型的企业进驻。目前，塞尔维亚批准建立并运营的自贸园区有13个，其中包括1个专为菲亚特汽车厂及配套零部件供应商建立的自贸园区，以及2个新建并初始运营的自贸园区。自贸园区基本沿泛欧10号公路、铁路走廊及泛欧7号水路走廊布局，连接欧洲大陆和西亚、北非，交通较为便利。除此之外，各城市和地区为吸引外资也设有地方性的经济开发区或工业园区。3个全国性工业园区建设，一个是位于北部城市因吉亚的通信和信息技术产业工业园，第二个是位于中部城市克拉古耶瓦茨的汽车产业工业园，第三个是位于南部城市尼什或皮罗特市的电子电器产业工业园。

【塞方推荐重点地区】塞方希望中国企业在以下地区投资建设中国企业自贸专区：乌日策市（Uzice），位于塞西部波黑边境，高速公路、铁

路配套设施齐全，并正计划将该市泊尼克乌（Ponikve）军用机场转为货运为主的民用机场，可供开发土地面积550公顷；奈戈廷市（Negotin），位于塞东部多瑙河沿岸，与罗马尼亚、保加利亚接壤，泛欧4号、7号（水运）走廊交汇处，拥有建成码头，可供开发土地面积19公顷；皮罗特市（Piroć），位于塞东南部保加利亚边境，泛欧4号、8号和10号走廊交汇处，铁路、公路交通便利，可供开发土地面积200公顷；巴查卡帕兰卡市（Backa Palanka），位于塞西北部克罗地亚边境，泛欧7号（水运）、10号走廊交汇处，铁路、公路交通便利，拥有建成码头，可供开发土地面积162公顷。

中国路桥工程有限责任公司在2015年塞尔维亚时任总理武契奇访华期间，与塞尔维亚经济部签署了关于中国工业园区发展合作备忘录，目前正与塞方协商谈判中。此外，河北钢铁集团在收购塞斯梅戴雷沃钢厂后，也有意在钢厂附近开发工业园区。

3.6 塞尔维亚关于劳动就业的规定是什么？

3.6.1 劳动法的核心内容

【签订工资合同】员工与雇主依法签订劳动合同。合同主要内容包括：雇主名称和地址，雇员姓名和居住地，雇员类别和专业水平，雇员所从事工作的种类和工作内容，工作地点，劳动方式（固定工或临时工），劳动合同期限，劳动开始日期，劳动时间，基本工资和奖金及补贴等，劳动报酬支付期限，劳动规章，每日工作时间等。

【解除工资合同】雇主和雇员均有权依法解除劳动合同。解除合同须以书面形式提前15日送达对方。

【劳工报酬】劳动工资中包括工资税和社保金，最低工资限额由塞尔维亚社会经济委员会确定。

【职工社会保险】雇主和雇员须依法缴纳社会保险。

表3-2：塞尔维亚的雇主社保责任

保险种类	占工资额的比重（%）	支付责任
养老和伤残保险	28	雇主和雇员各承担一半
医疗保险	11	雇主和雇员各承担一半
失业保险	1.5	雇主和雇员各承担一半
病假保险	无	雇主全部承担
事故保险	无	雇员全部承担
劳动基金	无	雇主全部承担

资料来源：塞尔维亚劳动、就业、退伍军人和社会问题部

3.6.2 外国人在塞尔维亚工作的规定

外国人在塞尔维亚工作需要向塞尔维亚内务部外国人管理局申办居留许可，居留许可的有效期为1年，每年需申办一次。凭居留许可，再向塞尔维亚国家就业局申办工作准证，工作准证有效期1年。

当前塞尔维亚失业形势严峻，对外来劳务严格限制，工作许可常带有限制条件。但是，塞尔维亚在高新技术产业、技术外包、软件设计等行业非常需要外来高技术人才。

3.6.3 外国人在当地工作的风险

近年来，塞尔维亚政治局势基本稳定，社会治安良好，民族矛盾逐步弱化，发展经济成为主流民意。但是，中国驻塞尔维亚大使馆提醒在塞和拟赴塞中国公民，还是要提高风险防范意识，增强自救能力。如遇紧急情况应及时报警，并与使馆联系求助。

3.7 外国企业在塞尔维亚是否可以获得土地/林地？

3.7.1 土地法的主要内容

塞尔维亚涉及土地和不动产的法律有《塞尔维亚土地法》、《城市规划与建设法》。

(1)《塞尔维亚土地法》规定塞尔维亚土地分为建设土地和农用地两种。其中，建设土地又分国有产权土地和私有产权土地。农用地又分可耕地和未开垦土地（包括国有产权土地和私有产权土地）。投资获取土地有三种方式：第一，租赁使用建设土地，国有产权土地租赁使用期限最长可达99年。第二，获得土地使用权。购买建筑物产权的同时，也获得建筑物所占土地的使用权，土地的使用期限与建筑物同存。第三，农用地转为建设用地。在获取私有产权土地条件下，可依法申请将农用地转为建设用地，并遵照城市规划有权申办建筑许可。

(2)目前塞尔维亚尚未制订《不动产法》。有关不动产及建设问题的法规，主要是《城市规划与建设法》。其内容包括：①不动产可依法自由转让，买卖双方通过签订合同并对不动产进行注册登记实现转让；②建设房屋等不动产简化了审批手续，取消了城建许可和建筑许可，投资建设方只需申办建设批文。

3.7.2 外资企业获得土地的规定

外资租用建筑用地期限最长可达99年。塞现行法律规定未经开发的土

地不得有偿转让。

3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定？

外国公司可依法自由参与当地的证券交易，没有限制。

3.9 对环境保护有何法律规定？

3.9.1 环保管理部门

塞尔维亚政府主管环境保护的部门是农业和生活环境保护部，主要负责管理环境保护相关事务以及核发项目环评许可等。

3.9.2 主要环保法律法规名称

《环境保护法》，查询网址：塞生活环境保护部 www.eko.minpolj.gov.rs。

3.9.3 环保法律法规的基本要点

《环境保护法》规定，经济实体有责任和义务消除对环境的有害影响。经济实体必须依法登记排放物质的种类和数量，并每年向地方环保局递交环境影响报告。

3.9.4 环保评估的相关规定

外资企业投资或承包工程需根据塞尔维亚相关环保法规，由塞尔维亚专门机构进行环境评估，并在塞能源、发展和环保部进行审批。此项工作会有投资所在地相关机构或塞方项目业主协助进行。费用可根据投资或承包项目合同条款而定，或给予优惠减免。所用时间因项目而定。

3.10 塞尔维亚反对商业贿赂有何法律规定？

目前，塞尔维亚尚无专门针对商业贿赂的法律法规。2005年，塞尔维亚政府通过一项关于建立反腐败国家战略的决议，其中提及了建立私营部门诚信体系等反对商业贿赂的计划。有关情况详见：

www.paragraf.rs/propisi/odluka_o_utvrdjivanju_nacionalne_strategije_za_borbu_protiv_korupcije.html

3.11 塞尔维亚对外国公司承包当地工程有何规定？

3.11.1 许可制度

按塞尔维亚法律规定，外国承包商在塞尔维亚从事承包工程首先须在当地注册公司，然后申请获得相应许可。

【企业参加承包工程项目投标的基本条件和规定】主要包括：

(1) 企业须在塞尔维亚工商注册局申办成立公司的注册登记和经营业务注册登记，申办成立的公司须在塞有合法经营地点；

(2) 公司5年内无违法、犯罪及经济违规行为；

(3) 无法院或工商、行政执法机构的强制勒令破产、清算或停业整顿等处罚记录；

(4) 企业须遵照塞尔维亚法律规定及时纳税；

(5) 企业须有塞尔维亚工商行政主管机构颁发的从事公共采购业务有效许可，该许可要依据政府行政主管部门的特别规定颁发（外国企业受一定限制）；

(6) 企业具有足够的经营业务资金和融资能力；

(7) 企业拥有一定的经营能力和符合法律规定的技术实力（外国专业技术人员的执业资格受到限制）。

【投标商参加承包工程项目投标的基本资质要求】主要包括：

(1) 塞尔维亚工商注册局的注册登记证明；

(2) 企业在塞尔维亚纳税证明；

(3) 在塞尔维亚营业许可证明；

(4) 财务年度审计证明；

(5) 近3年在塞尔维亚经营业绩（新成立公司受到限制）；

(6) 提供企业质量保证说明，设计和工程质量标准和规范要符合塞尔维亚的有关规定（外国公司受到限制）；

(7) 企业主要工程技术人员和专家，负责质检人员的执业资格和声明（中国公司人员受到限制）；

(8) 投标商已承揽和实施的主要项目图片及资料；

(9) 提供标书要求的技术标准和技术规格及质检认证证明；

(10) 对工程、生产、服务的保质、能力调查报告；

(11) 外国投标商还须提供塞尔维亚当地机构对其投标资质的认证和公证（中国公司受到限制）；

(12) 投标商须特别确认接受塞尔维亚《公共采购法》第45章第1、2条关于在塞尔维亚注册公司和及时纳税的规定，并注明总承包还是选项承包；

(13) 承包工程施工单位务必在投标时出具由塞尔维亚工商会颁发的“施工企业登记证明”；

(14) 投标商在建筑、水利、能源、交通及通信项目上应用的设计标准、技术标准要取得塞尔维亚各权威机构一致的技术认定。塞尔维亚承包项目招标委员会根据《塞尔维亚共和国公共采购法》，按照上述资质要求，对投标商进行严格的资格预审。

【企业申办“承包工程项目设计许可”和“承包工程项目施工许可”的基本条件和规定】主要包括：

- (1) 提供企业基本情况资料；
- (2) 企业在塞尔维亚注册行政批文（须公证），法院和工商注册登记证明；
- (3) 企业主要领导和主要工程技术人员名单、人员业绩和简历，附主要设计师和主要工程师的执业资格许可，企业工程施工许可；
- (4) 施工单位与职工的劳动关系证明；
- (5) 企业专业人员执业资格证明，包括：注册设计师、注册工程师、注册建造师、注册结构工程师、注册土木工程师及注册监理工程师等执业资格证书；
- (6) 已完成的工程项目证明；
- (7) 企业“从业资质证书”。

【《塞尔维亚规划与建设法》关于承包工程设计、施工和监理的主要规定】主要包括：

- (1) 设计分为总体设计、意向设计、主设计、施工设计、施工图设计；
- (2) 设计许可和施工许可根据项目建设规模大小分别由国家部委、地方市、区建设部或城建部门颁发；
- (3) 设计和施工单位必须是在塞尔维亚境内注册登记的公司；
- (4) 设计和施工单位设计人员、工程和技术人员的学历和资质必须是塞尔维亚认可、承认的学历和资质；
- (5) 工程监理必须由塞《规划与建设法》规定的合格人员进行；
- (6) 设计标准应用塞尔维亚的技术规范、工程质量和安全规则，并符合欧盟的基本要求；
- (7) 企业须持塞尔维亚工商会建筑行业协会的推荐信和该会颁发的“施工企业名录登记证明”申办设计和施工许可。

塞尔维亚工商会是审核、认定、公布关于企业设计许可和施工许可申请资格和条件达标的国家法定部门。

【塞尔维亚工程商会关于认定承包工程施工单位资格和确定施工单位名录的规则条例】主要包括：

- (1) 审核、认定企业参加承包工程项目招标、公共采购招标应具备的资格和条件；

(2) 根据塞尔维亚《公共采购法》、项目招标公告或政府部门决定,确定建设项目施工单位名单(即“商会施工单位名录”)。塞尔维亚国家工商会可授权地方商会确定施工单位名单;

(3) 商会向通过资格认定、列入名录的施工单位颁发“招标项目施工企业名录登记证明”;

(4) 申请登记进入“商会施工单位名录”的基本条件是:国内外法人、自然人作为施工单位须符合《塞尔维亚公共采购法》第45条和塞尔维亚关于建筑工程的有关规定、资质标准、基本条件和要求;

(5) 公司注册地址在塞尔维亚境内的施工单位可以直接申请登记“施工企业名录”。注册地址在塞尔维亚境外的施工单位,除要满足上述规定和要求的条件外,还须具备的额外条件是:该施工单位所在国政府与塞尔维亚政府签订相应协议。满足全部条件后,才能申请登记名录;

(6) 塞尔维亚商会于招标公告在塞尔维亚《国家公告》公布后的次日确定施工单位名录,并将名录发布在国家商会和地方商会的网站上,或通过其他方式公布。

【承包工程施工单位申办进入“施工企业登记名录”并获取证明的主要手续和程序】主要包括:

(1) 要依法提供8项书面证明文件,包括:①法院注册;②工商注册;③法院和工商部门出具的未违法违规证明;④从事相应业务证明;⑤施工证明;⑥企业主要管理人员和工程技术人员资质证明;⑦业绩证明;⑧企业能力和实力证明(上述证明均须在塞尔维亚办理公证);

(2) 商会定期审核申请企业的会员资格,核实申请单位是否履行了商会会员义务;

(3) 对不符合条件和未达标的申请单位,商会不受理。对手续不齐、未补交证明者,商会在受理申请8日后取消该企业的登记名录;

(4) 商会颁发的“施工企业名录登记证明”是投标商参加承包工程和公共采购项目投标所必备证明,是申办设计许可和施工许可的证明之一;

(5) 受理申请、确定“登记名录”、颁发名录登记证明等具体业务工作的部门是塞尔维亚商会所属建筑协会、建材协会、住宅行业协会。在此项工作领域,塞尔维亚商会与其他国家商会或相关机构有协调、合作关系(主要与前南国家)。

【租赁承包经营基础设施建筑工程担保条件】租赁经营投资大,周期长,有一定风险。主要条件包括:

(1) 信誉良好的银行出具租赁保函,为租赁项目投资预算的10%;

(2) 履约保函,投资预算的10%;

(3) 过失责任保函,投资预算的5%;

(4) 租赁者履约抵押金, 协议确定。租赁合同期内, 租赁者须办理保险种类: ①为施工企业办理全险; ②第三者险; ③避免专业责任险; ④项目人员、劳务工人险及财产损害险; ⑤租赁合同规定的其他担保和保险。

3.11.2 禁止领域

除军工工程外, 塞尔维亚对外国承包商承揽工程承包项目无限制, 但外国自然人承包商受施工能力、资质等技术性限制, 基本无法承揽大型工程承包项目。

3.11.3 招标方式

根据塞尔维亚《公共采购法》(包括供货、服务和工程建设项目)规定, 政府出资的公共工程均需公开招标。

对国际金融机构贷款建设的项目, 如欧洲复兴开发银行、世界银行及其所属机构贷款的项目, 塞尔维亚根据国际金融机构《公共项目采购与招标规则》手册的细则规定, 进行公开的国际竞争性招标。此类招标不要求投标商在当地注册公司, 可以直接参加投标, 但要经过严格的资格预审程序。

对外国政府贷款建设的项目, 塞尔维亚政府主管部门也可根据与贷款国签署的政府间合作协议规避塞《公共采购法》的公开招标规定, 采取有限招标方式选择承包商。

无论采取哪种形式招标, 承包商中标后, 工程施工一般均须吸纳当地公司参与, 满足一定比例的本地分包率。

2013年4月1日, 塞尔维亚新版《公共采购法》正式生效。新版法案加强了对政府及公共部门采购, 特别是消耗品采购的监管力度, 主要变化包括: 设立民间督查员制度, 监督一千万美元以上的公共采购项目; 进一步缩减例外条款覆盖范畴, 减少公共采购谈判程序等。

新版《公共采购法》将不适用于国际金融机构融资项目以及双边协议融资项目。目前, 根据中塞两国政府2009年签署的基础设施领域经济技术合作框架协议, 中国企业参与由中方提供融资的塞尔维亚公共采购项目时, 可与塞方业主直接进行议标, 不受新版《公共采购法》的约束。

3.12 塞尔维亚对中国企业投资合作有何保护政策?

3.12.1 中国与塞尔维亚签署双边投资保护协定

1995年12月, 中国与前南联盟签订双边投资保护协定。塞尔维亚继承了前南联盟的国际法主体地位, 因此该协定仍然有效。

3.12.2 中国与塞尔维亚签署避免双重征税协定

1997年3月，中国与前南联盟签订避免双重征税协定。塞尔维亚继承了前南联盟的国际法主体地位，因此该协定仍然有效。

3.12.3 中国与塞尔维亚签署的其他协定

除了上述双边投资保护协定和避免双重征税协定之外，中国与塞尔维亚签署的其他协定见下表

表3-3：中国与塞尔维亚（原南联盟）签署的主要经贸领域双边协定

协定名称	双方签字人、职务	签字时间、地点
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定附件三	中方：商务部国际贸易谈判代表兼副部长傅自应 外方：副总理兼建设、交通与基础设施部部长米哈伊洛维奇	2017年5月16日于北京
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	中方：商务部部长钟山 外方：教育和科技部长沙尔切维奇	2017年5月13日于北京
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	中方：商务部部长高虎城 外方：不管部长约克西莫维奇	2016年6月18日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	中方：商务部部长高虎城 外方：经济部长塞尔蒂奇	2014年12月17日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定附件二	中方：商务部部长高虎城 外方：外交部部长姆尔基奇	2013年8月26日于北京
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	中方：商务部部长高虎城 外方：外交部部长姆尔基奇	2013年8月26日于北京

中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	中方：商务部副部长兼国际贸易谈判副代表钟山 外方：财政和经济部长丁基奇	2012年11月7日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定附件一	中方：驻塞尔维亚共和国特命全权大使张万学 外方：财政部国务秘书尼科兹奇	2012年5月8日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	中方：商务部副部长傅自应 外方：欧洲一体化办公室主任戴莱维奇	2011年7月11日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于中国向塞尔维亚提供优惠贷款换文框架协议	中方：商务部副部长高虎城 外方：财政部国务秘书吉迪奇	2010年7月14日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定	中方：商务部长陈德铭 外方：副总理兼经济和地区发展部长丁基奇	2009年8月20日于北京
中南经济贸易协定	中方：外经贸部副部长石广生 外方：贸易部部长西拉多维奇	1995年9月8日于贝尔格莱德

资料来源：中国驻塞尔维亚大使馆经商参处。

3.13 塞尔维亚有何保护知识产权的规定？

3.13.1 当地有关知识产权保护的法律法规

塞尔维亚涉及保护知识产权和工业产权的法规包括《专利法》、《版权法》、《商标法》、《发明法》及《反垄断法》等。相关详细内容可查询塞政府知识产权办公室网站：www.zis.gov.rs。

3.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定

塞尔维亚法律对各类侵犯知识产权的行为规定了明确处罚规定。相关详细内容可查询塞政府知识产权办公室网站：www.zis.gov.rs。

3.14 在塞尔维亚解决商务纠纷的主要途径及适用哪国法律？

由于塞尔维亚法治建设尚不完善，中国企业如在投资合作中与塞方合作伙伴产生纠纷，仍应以磋商解决为首选方案，将诉诸法律途径作为最终手段。此外，也可在商务合同中明确仲裁条款，尽量绕开当地司法管辖，以规避当地司法体系缺陷导致的潜在风险。

4. 在塞尔维亚开展投资合作如何办理相关手续？

4.1 在塞尔维亚投资注册企业需要办哪些手续？

4.1.1 设立企业的形式

在塞尔维亚投资设立企业的形式包括4种类型：股份公司、有限责任公司、合股公司及合伙公司。

4.1.2 注册受理机构

在塞尔维亚注册企业，无论申请注册何种形式的企业，均需到塞尔维亚商业注册署办理注册手续。注册费70欧元，最低注册资金500欧元。

4.1.3 注册企业的主要程序

在塞尔维亚办理投资相关手续，需向当地律师和相关咨询机构寻求帮助，具体事项请与中国驻塞尔维亚大使馆经商参处联系。

【注册申请】提交成立公司申请和成立公司合同及新公司章程。

【注册审批】塞尔维亚商业注册署负责审核批准成立公司，2个工作日内即可批准，并颁发《注册公司登记证》。

【申请统计代码】向当地统计局申办统计代码。

【刻制公司印章】企业获准注册后需在指定机构刻制依法规定的公司印章。

【设立银行账号】企业获准注册并取得统计代码后，应及时在塞尔维亚的银行开立公司账户。

【申请增值税号】取得《注册公司登记证》后，须到当地税务机构办理税务申报登记，领取纳税号码。

外国公司在塞尔维亚设立代表处的程序是：首先向塞尔维亚经济部提出申请，批准后到塞尔维亚商业注册署办理注册登记手续。代表处不得从事商业经营活动，无法人资格。

4.2 承揽工程项目的程序是什么？

4.2.1 获取信息

塞尔维亚建设、交通和基础设施部以及能源和矿产部等主管部门通过指定的咨询公司发布招标信息。

4.2.2 招标投标

在塞尔维亚独立注册的公司，与当地公司享有同等待遇，可直接依法参与投标。

在塞尔维亚没有进行注册的企业，可与当地公司合作参与投标，或委托当地代理公司参与投标。

4.2.3 许可手续

在塞尔维亚参与工程投标，须向塞尔维亚商会工程协会办理许可，在企业资质和工程技术标准上取得工程投标资格。

4.3 如何申请专利和注册商标？

4.3.1 申请专利

塞尔维亚知识产权办公室是负责专利事务的主管机构，企业申请专利需向其申请。

4.3.2 注册商标

塞尔维亚的商标分国内商标和国际商标。

在塞尔维亚的企业须到塞尔维亚知识产权办公室办理商标注册登记手续。无注册的外国企业应通过塞尔维亚专利代理申请商标注册。

4.4 企业在塞尔维亚报税的相关手续有哪些？

在塞尔维亚经商需聘请当地注册会计师，负责报税等相关事务和办理相关手续。

4.4.1 报税时间

企业报税时间为每年1月10日前。

4.4.2 报税渠道

一般通过注册会计师向地方税务局上报。

4.4.3 报税手续

依据塞尔维亚税法，企业报税由专业注册会计师办理。

4.4.4 报税资料

依据塞尔维亚税法，企业报税的资料主要是企业营业许可、往来帐目、纳税号码、进出口登记等。

4.5 赴塞尔维亚的工作准证如何办理？

4.5.1 主管部门

塞尔维亚负责外国人工作准证的管理部门是塞尔维亚国家就业局。外国人在塞尔维亚就业前，应事先取得塞尔维亚内务部外国人管理局颁发的居留许可。

4.5.2 工作许可制度

在塞尔维亚内务部依法取得塞尔维亚居留许可后，外国人可向塞尔维亚国家就业局申请工作准证。相关信息可查询网址：www.nsz.gov.rs。目前塞尔维亚给予中国人的工作许可为临时工作准证，期限为3个月至1年，到期须申办延期，延期确认以首次申请为准。

塞尔维亚国家就业局撤销外国人工作准证的4个条件是：①居留过期；②就业批文被注销；③居留被取消；④劳动合同到期。

4.5.3 申请程序

申办临时工作准证的主要程序是：

- (1) 申请取得内务部外国人管理局或所属地方警察局的居留批文；
- (2) 递交公司注册证明经营纳税证明及所签劳动合同等；
- (3) 个人向内务部递交的居留申请；
- (4) 向国家就业局递交工作许可申请，批准后取得准证。

递交申请并获得批准后，从国家就业局或所属地方分局取得工作准证的时间是2个工作日。

4.5.4 提供资料

劳动合同、塞尔维亚内务部外国人管理局签发的居留批文、企业注册全套文件、近3个月企业无欠税证明。

4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些？

4.6.1 中国驻塞尔维亚大使馆经商参处

地址: Dr. Jovana Danića 1, 11000 Belgrade, Republic of Serbia
电话: 00381-11-2651630
传真: 00381-11-2650726, 2651630
电邮: yu@mofcom.gov.cn
网址: yu.mofcom.gov.cn

4.6.2 塞尔维亚中资企业协会

(1) 塞尔维亚华人华侨商业总会
会址: 贝尔格莱德市70号中国商城
电话/传真: 00381-11-3185788

(2) 塞尔维亚温州商会
会址: 贝尔格莱德市70号中国商城
电话: 00381-63268787

(3) 塞尔维亚华人商业联合会
会址: Jurija Gagarina 91, II floor, office A3, Belgrade
电话: 00381-69698777
上述商会均由旅塞华商建立。

4.6.3 塞尔维亚驻中国大使馆

地址: 北京市朝阳区三里屯东6街1号
电话: 010-65323516
传真: 010-65321207
电邮: embserbia@embserbia.cn
网址: www.embserbia.cn

4.6.4 中国商务部研究院海外投资咨询中心

地址: 北京市东城区安外东后巷28号
电话: 010-64515042、64515043, 64515217
传真: 010-64212175
电邮: kgjyb@126.com
网址: www.caitec.org.cn

4.6.5 UNDP中国企业海外可持续发展办公室

地址: 北京市朝阳区亮马河南路2号联合国开发计划署
电话: 010-85320733、85320776

4.6.6 南南合作促进会海外投资项目信息中心

地址：北京市东城区白桥南里甲2号

电话：010-65280465、56765617

网址：www.china-ofdi.org

4.6.7 塞尔维亚投资促进机构

（1）塞尔维亚开发署（Development Agency of Serbia）

地址：Resavska 13-15/ II， 11000 Belgrade， Republic of Serbia

电话：00381-11-3398510

传真：00381-11-3398550

电邮：office@ras.gov.rs

网址：www.ras.gov.rs

（2）塞尔维亚工商会（Chamber of Commerce and Industry of Serbia）

地址：13 -15 Resavska Street, 11000 Belgrade, Republic of Serbia

电话：00381-11-3300900

传真：00381-11- 3230949

电邮：info@pks.rs

网址：www.pks.rs

（3）贝尔格莱德市工商会（Belgrade Chamber of Commerce）

地址：Kneza Miloša 12, 11000 Belgrade, Republic of Serbia

电话：00381-11-2641355

传真：00381-11-2642029, 3618003

网址：www.kombeg.org.rs

5. 中国企业到塞尔维亚开展投资合作应该注意哪些事项？

5.1 投资方面

中国企业在塞尔维亚投资应注意以下问题：

（1）客观评估投资环境

由于塞尔维亚政府对投资规划了重点产业和地区，通常会对重点投资项目给予扶持和优惠政策倾斜。因此，中国企业到塞尔维亚投资应选好投资种类和投资领域，最好开展当地政府规划和鼓励的投资项目，利用优惠政策，争取较好的投资环境。

（2）适应法律环境的复杂性

塞尔维亚当前正处于经济转轨过程中，投资者应注意当地新旧法规的转换、衔接问题，特别注意原南斯拉夫联盟与现塞尔维亚共和国法规的差别问题，密切关注在法规不完善条件下政府出台的临时性政策和决定。

（3）做好企业注册的充分准备

在塞尔维亚注册公司，应注意现阶段有关企业注册的简化程序及其变化，避免不必要的支出。由于入境签证严格，最好聘请当地律师代办相关注册手续。

（4）适当调整优惠政策期望值

塞尔维亚吸引外资优惠政策主要照顾增加就业的企业。由于目前塞尔维亚政府财政紧缩，金融吃紧，应注意不要对当地有关资金奖励外资企业的政策期望值过高。

（5）充分核算税赋成本

塞尔维亚的社会福利捐税比重较大，外资纳税抵免等手续较为繁杂。地方政府征税或减免优惠与中央政府征税或减免优惠在某些项目上有所不同，如土地的有偿使用或无偿使用等，应注意认真核算好税赋成本。

（6）有效控制工资成本

塞尔维亚从业人员工资中所包含的社保基金比例较大，须按期交纳，且当地技术型劳务工资较高，应注意有效核算工资成本。

（7）充分评估投资风险

塞尔维亚正处于经济转轨过程中，赴塞投资面临诸多不确定因素，应充分评估投资风险，谨慎投资决策。

案例：浙江冠南集团曾于2013年7月参与塞尔维亚国有Vrsacki Vinogradi葡萄酒厂私有化项目，并通过公开竞标以528.54万欧元拍得有关资产，但该项目招标采购结果最终被塞尔维亚政府主管部门认定为无效，择期重新挂牌招标，导致企业蒙受损失。

5.2 贸易方面

中国企业在塞尔维亚开展贸易应注意以下问题：

（1）适应当地支付条件

塞尔维亚进口商通常愿意通过电汇方式分期付款，先预付一定比例的预付款。由于目前当地企业负债的情况较多，中国企业最好通过较为可靠的银行信用担保方式收款。

（2）注意提升产品质量

近年来，中国对塞尔维亚出口的某些商品质量存在问题，产生了不良影响。中国企业在向塞尔维亚出口商品时，要注意保障商品的质量，以赢得良好形象和信誉。特别要做好机电产品的售后服务。

（3）态度鲜明不失礼貌

塞尔维亚人民对中国传统友好。中国企业在与当地商人商洽具体业务时，请注意不可含糊其辞，要明确表态，以避免不必要的误解。同时要注意以礼相待，措辞得体。

（4）着装得体

塞尔维亚商人出席商务活动或社交场合，很注意衣着和礼貌。男士着西装，打领带，女士要化妆并配戴首饰。中国企业人员要入乡随俗，适应不同场合，恰当着装，与客人首次见面不要穿休闲服。

（5）谨防上当受骗

目前，塞绝大多数私营企业规模较小，支付能力有限，中国企业在开拓业务时应倍加小心。

5.3 承包工程方面

中国企业在塞尔维亚承包工程应注意：

（1）抓住市场机遇

前南斯拉夫分裂以后，塞尔维亚在前南联盟时代又经历了10年国际经济制裁、3年波黑种族内战以及科索沃战争，特别是1999年科索沃战争中，塞尔维亚经历了78天的连续轰炸，国内重要经济、交通设施毁于一旦。这一切，使塞尔维亚国民经济不仅倒退近30年，更陷入持续低迷，发展举步维艰。时至今日，塞尔维亚经济发展水平仅相当于1989年前南斯拉夫分裂前的80%。2008年后塞尔维亚政府将基础设施建设确定为重点发展领域，主要包括公路、铁路、火电站、水电站的新建及改造等，为中国企业进入塞尔维亚市场提供了良好机遇。由于当前塞尔维亚公共债务占GDP比重较高，政府财力有限，缺乏建设资金，因此急需外商带资参与其建设。

（2）选好经营方式

由于塞尔维亚政府近年来基础设施建设向外举债较多，公共债务规模不断扩大，财政风险持续提高。因此，传统上向塞尔维亚提供贷款较多的世界银行、国际货币基金组织等金融机构纷纷向塞尔维亚政府发出预警，要求其整肃财政纪律、降低财政赤字和公共债务水平，并以是否达到要求作为继续向塞尔维亚提供低息贷款和资金援助的先决条件。受上述因素制约，尽管塞尔维亚基础设施建设仍有较大需求，但塞尔维亚政府不得不创新项目实施模式，明确将公私合营、特许经营等模式作为今后实施有关项目的首选。

此前，中国企业在优惠出口买方信贷支持下，以总承包（EPC）模式在塞尔维亚参与有关基础设施项目。今后能否继续在塞尔维亚承建大型基础设施项目，关键取决于中国企业能否在融资模式上取得突破创新。

（3）实行本地化经营

在塞尔维亚实施工程项目需要依法在当地注册公司，并须取得当地建设许可和施工许可等准证及批文等，所用工程技术人员和监理等须具备当地法律规定的资质资格，工程设计须符合当地标准和规范。此外，塞尔维亚失业率高，政府鼓励外商雇用当地人员，并提供相应财政补贴。因此，中国企业在塞尔维亚施工可视情多雇当地技术和业务人员，实行本地化经营，确保项目顺利实施的同时也可享受一定优惠政策。

（4）注重互相合作，避免恶性竞争

随着中国对中东欧国家重视程度的不断提高，越来越多的中资企业开始涉足塞工程承包市场，彼此之间竞争压力逐渐增大，中资企业之间应加强沟通，互相合作，探讨合作在塞开拓项目的可行方式，避免相互内耗、恶性竞争，最终损害国家整体战略利益。

5.4 劳务合作方面

中国企业在塞尔维亚开展劳务合作需注意：

（1）机遇

当前塞尔维亚就业形势严峻，对外来劳务严格限制。但是，塞尔维亚的高新技术产业、技术外包、软件设计等行业非常需要外来高技术人才。因此，中国企业在高新技术服务领域对塞尔维亚开展劳务合作大有可为。

（2）困难

塞尔维亚失业率高，这是进入塞尔维亚劳务市场的最大障碍。

塞尔维亚工作许可审批制度和入境签证制度复杂且严格，工作许可常带有限制条件。

塞尔维亚劳动法律比较严格，用工制度及劳动保障要求较高，中国企业需要了解当地文化背景，与雇主单位保持沟通，减少语言障碍及文化差

异导致的误解和摩擦。

5.5 防范投资合作风险

在塞尔维亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对项目所在地的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。企业应积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费庭业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是中国唯一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网站地址：www.sinosure.com.cn

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

5.6 其他应注意事项

（1）聘请有经验的律师

塞尔维亚工作许可审批严格，办理手续比较复杂。建议中国企业聘请当地律师协助办理工作许可等相关手续。

（2）注意时限要求

根据塞尔维亚法规，外国人在抵达塞尔维亚后的24小时内须向当地警察机构申办临时居留许可。凭临时居留许可可在30日内申办工作准证。如逾期未能及时取得工作准证，须向发放临时居留签证的内务部外国人管理处申请延期居留签证，否则，临时居留过期失效造成违法停留，将被诉诸法律。

6. 中国企业如何在塞尔维亚建立和谐关系？

6.1 处理好与政府和议会的关系

中国企业要在塞尔维亚开拓市场，有所作为，不仅要与塞尔维亚中央政府主管部门和地方政府建立良好关系，还要积极发展与议会的关系。

(1) 关心

中国企业要关心塞尔维亚政府的换届和议会选举，尤其是要关心地方议会的选举情况，关心当地政府的最新经济政策走向。

(2) 了解

了解中央政府部门和地方政府的相关职责，了解议会专业委员会的职责和他们关注的焦点、热点问题。

(3) 关注

对塞尔维亚议会所关心的焦点和热点问题予以关注，对于与中资企业经营有关的重要议题，企业可旁听会议辩论。

(4) 沟通

与所在辖区议员尤其是对经济、生产和就业事务有影响力的议员保持沟通，报告公司发展动态和对当地经济社会所做贡献，反映企业发展中遇到的问题 and 困难。

(5) 倾听

对企业可能在当地产生重大影响的事务，要听取议员的意见，取得议员的支持。

6.2 妥善处理与工会的关系

中国企业要想在塞尔维亚生存发展，就必须重视并学会妥善处理与工会的关系。

(1) 知法

要全面了解塞尔维亚的劳动法和工会法，熟悉当地工会组织、规章制度和运行模式，了解当地工商会情况。成立本企业工会组织，成为当地工商会成员。

(2) 守法

要严格遵守塞尔维亚关于劳动和社会保障方面的法律法规，对员工进行必要的技能培训。严格执行雇佣和解聘劳务合同。

(3) 知情

要认真关注当地工会组织的发展情况，掌握工会活动的特点。

（4）加入

要积极参加当地的企业家协会和行业协会，了解业内惯例，遇到问题时可通过企业协会和行业协会谈判解决。

（5）协商

在塞尔维亚参与企业私有化、收购并购企业股份都要通过工会与工人展开协商，签署有关协议或合同。企业要正确对待，并尽力满足工人的合理要求。

（6）沟通

在日常生产和经营中要与工会组织保持必要的沟通，了解员工的思想动态，发现问题及时解决。

（7）和谐

早在原南斯拉夫时代，铁托曾说过“将工厂交给工人”，创立了工人自治的理念，因此，塞尔维亚工人当家作主的观念根深蒂固。中国企业要建立和谐的企业文化和经营氛围，邀请工会成员参与企业管理，增强其主人翁意识，激发并维护员工的积极性，凝聚员工的智慧和创造力。

6.3 密切与当地居民的关系

中国企业要尊重当地文化习俗和文化禁忌，处理好与当地居民的关系，与当地居民和谐相处。

（1）了解当地文化

要了解当地文化，尽力学习当地语言，了解与之相随的文化禁忌和文化敏感问题。

（2）实现人才本土化

可以聘请当地人员参与企业管理，增加当地就业，促进中国企业发展，并借助他们向当地居民传播中国文化。

（3）设立企业开放日

在中国传统节日向当地居民开放企业，邀请居民到企业参观，向当地人展示中国企业的设施和工作环境，使当地居民更好地了解中国企业的意图和中国文化，建立与当地居民更加积极和谐的关系，进一步促进中塞人民的友谊。

（4）参与社区活动

把企业当作社区的一员，投入一定的人力和资源关注当地民众关心的热点问题，参与社区公共事业活动，拉近与当地居民的距离。

（5）服务当地社会

中国企业在有条件的情况下应积极参与当地的社会公益活动，包括募捐、慈善事业等。

案例：2014年8月，中国迈瑞公司通过塞尔维亚总统夫人基金会捐赠医疗设备。此次捐赠的医疗设备将全部用于塞尔维亚贝尔格莱德医疗中心日常诊疗工作。总统夫人对中国企业的义举表示感谢，表示捐赠行动见证了塞中两国的传统友谊，而医疗设备将有助于提升塞尔维亚医疗卫生的整体硬件水平。

6.4 尊重当地风俗习惯

中国是礼仪之邦，中国人在塞尔维亚工作和生活还应尊重当地的文化，做一个懂礼仪的人。

（1）尊重当地宗教信仰

要时时处处注意了解和尊重东正教的信仰和习惯，不懂就问，不能将东正教与天主教混为一谈。

（2）尊重塞尔维亚人的民族自尊心

与塞尔维亚人交谈，要了解塞尔维亚的英雄及其对世界文明的贡献，不要谈及令其屈辱的历史。

（3）尊重当地的风俗习惯

不可在公众场合大声喧哗、随便吸烟。塞尔维亚人热情好客，在请客吃饭开始时习惯主动请客人先饮一杯当地烈性果酒，碰杯时双方应目光对视，不要左顾右盼或与他人交谈。客人最好入乡随俗，满足主人盛情，如确不能饮酒，可诚恳说明。

6.5 依法保护生态环境

中国企业在塞尔维亚投资合作，要依法保护当地生态环境。要及时了解塞尔维亚环保法规，实时跟踪当地的环保标准。

企业对生产经营中可能产生的废气、废水和其他环保影响，要事先进行科学评估，在规划设计过程中做好解决方案，事先取得市政规划部门的支持。

6.6 承担必要的社会责任

中国企业在塞尔维亚开展投资合作，不仅要努力发展业务，还要承担必要的社会责任，积极开展或参与当地的公益活动，帮助当地的弱势群体。

（1）关注热点

要关注业务发展带来的资源、环保、劳工、安全以及社会治安等问题，以免引起当地居民的反感和抵制。其中劳工问题不仅涉及工薪待遇，还包

括工作环境、加班时限等；环境问题包括工业生产造成的环境问题，也包括开发资源引起的生态问题。

（2）远离贿赂

塞尔维亚政府正在着力肃清腐败。腐败和商业贿赂在塞尔维亚不仅会受到法律制裁，严重的还会影响企业的信誉和公众的形象。

（3）安全生产

要增强安全生产意识，强化基础管理，尤其是在矿山、建筑、危险化学品等高危行业的中资企业，一定要做好防范，避免安全生产事故的发生。

（4）社会公德

中国企业和工作人员，要知法守法，入乡随俗，不做违反当地法律和社会公德的事情，对民族形象、企业声誉与品牌建设负责，对中塞两国长期友好关系负责。

案例：“播种未来通信种子”项目是华为公司于2008年发起的“全球企业社会责任”旗舰项目，旨在帮助培养当地信息通讯和技术人才，推动知识迁移，提升人们对于电信行业的了解和兴趣，并鼓励各国家及地区参与到建立数字化社区的工作中。华为公司2014年首次在塞尔维亚挑选了10名通信专业大学生，从8月16日开始赴华参加北京语言学院的汉语学习和华为公司深圳总部研发中心的培训项目等活动。

6.7 懂得与媒体打交道

媒体作为现代生活中一种独特的公共资源有着巨大的社会影响力。媒体不仅广泛传播知识和信息，具有教育功能，而且媒体舆论还成为公众对现实做出反应和抉择的主要依据，影响公共决策，发挥正、负两个方面的作用。中国企业在塞尔维亚应该懂得如何与媒体打交道。

（1）信息披露

企业应该建立正常的信息披露制度，可设新闻发言人，或与媒体形成定期沟通机制，定期向媒体发布相关信息。

（2）重视宣传

企业在重大并购、涉及社会敏感问题时，特别是遭遇不公正的舆论时，应注重宣传引导，做好预案，通过媒体与大众交流。必要时可通过公关公司向媒体散发主导性消息，引导当地媒体对企业进行客观公正的宣传。

（3）媒体开放

企业可定期向媒体开放，欢迎媒体到企业参观采访，了解企业的真实发展情况，对企业进行宣传和监督。

（4）尊重信任

为提高中国企业的公众形象，企业不要拒绝媒体，更不能对记者无礼，

而是要平等、信任、尊重、真诚、坦荡地面对媒体，与媒体形成互动、和谐的关系。

6.8 学会和执法人员打交道

警察、工商、税务、海关及其他执法部门是维护塞尔维亚社会秩序的国家行政力量，对辖区内居民和外国人查验身份证件、询问相关事项以及搜查某些地点，是执法者的职责。中资企业相关人员要学会与这些执法者打交道，积极配合他们执行公务。

（1）普法教育

中资企业要建立健全依法经营的管理制度，聘请律师对员工进行普法教育，让员工了解在塞尔维亚工作生活必备的法律常识和应对措施，做到知法守法，合理应对。

（2）携带证件

中方人员出门要随身携带身份证件或者临时居住证明。营业执照、纳税清单等重要文件资料要妥善保管。

（3）配合检查

遇到执法人员检查身份证件，中方人员要礼貌地出示自己的证件，回答警察的问题；如果没有携带证件也不要惧怕，不要躲避，更不要逃跑，而要说明身份，或者写出联系电话，让公司派人联络。

（4）合理要求

遇到执法人员搜查公司或住所，应请其出示证件和搜查证明，并请其与企业律师取得联系，同时报告中国驻塞尔维亚大使馆。遇有证件或财物被执法人员没收的情况发生，应要求执法人员保护中资企业的商业秘密；出具没收证明或财物的清单作为证据，并记下执法人员的警号和车号；交罚款时需向警察索要罚款收据。

（5）理性应对

遇有执法人员对中方人员或企业不公正待遇，中资企业人员不要与执法者发生正面冲突，更不能触犯法律，而是要理性应对，做到有理、有利、有节，事后可通过律师进行处理，依法捍卫自己的合法权益。

6.9 传播中国传统文化

中国传统文化博大精深，随着中塞交往日益密切，不少塞尔维亚民众和企业对中国文化更加了解，并抱有浓厚兴趣。中国企业在塞投资时宜将中国文化同“入乡随俗”有机结合起来，在投资合作、融入社区的过程中，主动介绍中塞文化差异，以便塞方更好地了解中国企业的投资理念和目

的。还可结合中国传统佳节，以合适的方式与当地员工甚至社区共同庆祝，增进彼此了解和感情，营造有利于企业发展的外部环境。

案例：卡尔洛乌茨中学是塞尔维亚历史最悠久和最富盛名的中学，以多国语言教育为特色，也是在塞尔维亚推广中国文化的一个重要基地，中文教育成为该校一大特色。中国路桥塞尔维亚分公司向卡尔洛乌茨中学在汉语比赛中获奖的学生捐赠奖学金和前往中国学习的机票。

7. 中国企业/人员在塞尔维亚遇到困难该怎么办？

7.1 寻求法律保护

(1) 依法用法

在塞尔维亚开展投资合作，中国企业不仅要依法注册、依法经营，必要时还要通过法律手段解决纠纷，捍卫自己的权益。塞尔维亚与经济活动有关的案件由塞尔维亚工商会、相关行业协会、法院及律师事务所办理。

(2) 聘请律师

由于法律体系和语言的差异，中国企业应该聘请当地律师处理企业的法律事务，一旦涉及经济纠纷，可以借助律师的力量寻求法律途径解决，保护自身利益。

(3) 咨询律师

中国企业在塞尔维亚投资合作当中遇到一般问题，可向当地的律师事务所咨询。

7.2 寻求当地政府帮助

(1) 密切联系

塞尔维亚地方政府重视外国投资。中国企业在塞尔维亚投资合作过程中，要与所在地政府相关部门建立密切关系，并及时通报企业发展情况，反映遇到的问题，寻求所在地政府更多的支持。

(2) 寻求支持

遇有突发事件，除向中国驻塞尔维亚大使馆经商参处、领事部、本公司总部报告外，还应及时与塞尔维亚当地政府取得联系，求得帮助和支持。

7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护

(1) 保护责任

中国公民在其他国家境内的行为受国际法及驻在国当地法律约束。遇有中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地享有的合法权益受到侵害，中国大使馆有责任在国际法及当地法律允许的范围内对中国公民实施保护。具体内容请查询外交部领事保护服务网：

www.fmprc.gov.cn/chn/lsw/lsh/de-fault.htm

中国企业和人员在进入塞尔维亚市场前，对重要问题应征求中国驻塞尔维亚大使馆经商参处意见。投资注册后，按规定到大使馆经商参处报到

备案。日常情况下，保持与经商参处的联络。

(2) 服从领导与协调

遇有重大问题和事件发生，应及时向大使馆经商参处报告。在处理相关事宜时，要服从大使馆经商参处的领导与协调。

7.4 建立并启动应急预案

(1) 建立应急预案

中国企业到塞尔维亚开展投资合作，要客观评估潜在风险，有针对性地建立内部紧急情况预警机制，制定应对风险预案。对员工进行安全教育，强化安全意识；设专人负责安全生产和日常的安全保卫工作；投入必要的经费购置安全设备，给员工上保险。

(2) 采取应急措施

遇有突发自然灾害或人为事故发生，应及时启动应急预案，争取将损失控制在最小范围。遇有火灾和人员受伤，应及时拨打当地火警电话（193）、救护电话（194）及匪警电话（192），并立即将情况上报大使馆经商参处和本公司总部。

7.5 其他应对措施

如遇其他特殊情况，应及时联系大使馆经商参处或领事部求助。也可联系当地中资企业协会、同乡会和行业协会等寻求帮助。

附录1 塞尔维亚政府部门一览表

- (1) 外交部, www.mfa.gov.rs
- (2) 贸易、旅游和电信部, www.mtt.gov.rs
- (3) 建设、交通和基础设施部, www.mgis.gov.rs
- (4) 公共管理和地方自治部, www.mduls.gov.rs
- (5) 财政部, www.mfin.gov.rs
- (6) 经济部, www.privreda.gov.rs
- (7) 农业、林业和渔业部, www.mpzss.gov.rs
- (8) 生活环境保护部, www.eko.minpolj.gov.rs
- (9) 矿产和能源部, www.mer.gov.rs
- (10) 欧洲一体化部, www.seio.gov.rs
- (11) 司法部, www.mpravde.gov.rs
- (12) 内务部, www.mup.gov.rs
- (13) 教育和科学技术发展部, www.mpn.gov.rs
- (14) 国防部, www.mod.gov.rs
- (15) 卫生部, www.zdravlje.gov.rs
- (16) 劳动、就业、退伍军人和社会问题部, www.minrzs.gov.rs
- (17) 文化和传媒部, www.kultura.gov.rs
- (18) 青年和体育部, www.mos.gov.rs
- (19) 不管部 (负责人口统计和人口政策)
- (20) 不管部 (负责区域发展和国有企业协调)
- (21) 不管部 (负责创新和技术)

附录2 塞尔维亚华人商会、社团和主要中资企业一览表

1、华人商会、社团

(1) 塞尔维亚华人华侨商业总会

会址：贝尔格莱德市70号中国商城

电话/传真：00381-11-3185788

(2) 塞尔维亚温州商会

会址：贝尔格莱德市70号中国商城

电话：00381-63268787

(3) 塞尔维亚华人商业联合会

会址：Jurija Gagarina 91, II floor, office A3, Belgrade

电话：00381-69698777

2、主要中资企业

(1) 中国银行

电邮：liuxf@bankofchina.com

(2) 中国进出口银行

电邮：wangfan@eximbank.gov.cn

(3) 中国路桥工程有限责任公司

电邮：srb@crbc.com

(4) 中国机械设备工程股份有限公司

电邮：lixq@mail.cmec.com

(5) 山东高速集团

电邮：ewasrb@163.com

(6) 中国电力建设集团国际工程有限公司

电邮：sinohydroeurope@gmail.com

(7) 中国水利电力对外公司

电邮：chenguang@cwe.cn

(8) 中国葛洲坝集团国际工程有限公司

电邮：gaosa@cggcintl.com

(9) 中国土木工程集团有限公司

电邮：tianranzhu@hotmail.com

(10) 华为贝尔格莱德子公司

电邮：yinmu@huawei.com

(11) 中兴通讯塞尔维亚分公司

电邮：luo.wenchao@zte.com.cn

(12) 中国一拖集团

- 电邮: 021xu@sina.com
(13) 中国建筑股份有限公司
- 电邮: jiang_liujing@cscecos.com
(14) 同方威视
- 电邮: jadusese@hotmail.com
(15) 中国国际医药卫生公司
- 电邮: yuantongjun@sinopharm.com
(16) 南瑞集团
- 电邮: qiupeng.nari@gmail.com
(17) 河钢集团唐钢公司
- 电邮: jbai@hesteelserbia.rs
(18) 东方电气
- 电邮: deczhangyj@126.com
(19) 中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司
- 电邮: huhuajun@gedi.com.cn
(20) 中国铁路设计集团有限公司
- 电邮: lidongshuang@tsdig.com
(21) 中冶建工集团有限公司
- 电邮: fridayoung@qq.com
(22) 上海电气电站工程公司
- 电邮: linshsh@shanghai-electric.com
(23) 中国航空技术国际工程有限公司
- 电邮: yuanqzh@gc.avic-intl.cn
(24) 中车株洲电力机车有限公司
- 电邮: vincent8208_zhang@sina.com
(25) 浙江大华集团技术股份有限公司
- 电邮: ted.huang@global.dahuatech.com

后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《塞尔维亚》，对中国企业尤其是中小企业到塞尔维亚开展投资合作业务时普遍关注的投资合作环境进行了客观介绍；针对中国企业到塞尔维亚开展业务可能出现的各种问题给予了简要提示。希望本《指南》能成为中国企业走进塞尔维亚的入门向导，但由于篇幅有限，加之不同投资者所需信息各异，本《指南》提供的信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》由中国驻塞尔维亚使馆经商参处编写，参加具体撰稿工作的人员分别为汤晓东（参赞）、赵颐晋（随员）、杨祯一（随员）。商务部研究院对外投资合作研究所和中国海外投资咨询中心的专家学者对《指南》内容进行了补充和修改。商务部欧洲司对文中相关内容提出了宝贵意见。

在编写本书过程中，我们参阅了中国外交部、塞尔维亚国家统计局、塞尔维亚国民银行、贝尔格莱德证券交易所、塞尔维亚财政部、塞尔维亚开发署及塞尔维亚工商会等机构的公开信息，特此说明并致谢意。由于时间仓促，加之我们的水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编者著
2017年9月